

Sprawozdanie merytoryczne
Miejskie Centrum Wolontariatu
styczeń-grudzień 2011

Cel: Prowadzenie, wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne poprzez tworzenie platformy pośrednictwa między osobami prywatnymi i organizacjami; łączenie wolontariuszy z osobami i organizacjami potrzebującymi pomocy; prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu; wsparcie szkoleniowe wolontariuszy.

Działania

Platforma pośrednictwa

Od czerwca wszelkie działania Miejskiego Centrum Wolontariatu były sygnowane oficjalnym **logo Europejskiego Roku Wolontariatu 2011**.

Na bieżąco była prowadzona oraz uaktualniania papierowa i elektroniczna dokumentacja obejmująca bazę potrzeb wolontaryjnych oraz bazę kandydatów na wolontariuszy. Głównym narzędziem informowania i pośredniczenia była funkcjonująca pod adresem **www.wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil Centrum na portalu społecznościowym Facebook (profil "Lubi" 716 osób). Kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez wypełnianie i wysyłanie do Centrum Wolontariatu formularzy zgłoszeniowych (od 26 września cały proces pośrednictwa odbywa się poprzez nową odsłonę strony internetowej), następnie wybierali interesujące ich oferty i przechodzili szkolenie wstępne dla kandydatów na wolontariuszy. Finalnym etapem było przekazywanie ich do wybranych organizacji.

W dniu 30 września na zakończenie Miejskich Dni Wolontariatu odbyło się otwarcie **nowej siedziby** Miejskiego Centrum Wolontariatu przy ul. św. Marcina 4. **pełniło dyżury** w lokalach przy pl. Dominikańskim 6 i przy ul. św. Marcina 4 **od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00**.

Z biura pośrednictwa Centrum Wolontariatu **skorzystało ok. 4427 osób**, w tym: telefony: **ok. 2100**, e-maile: **1947**, kontakt osobisty: **ok. 380 osób**.

Z oferty pośrednictwa wolontariatu MCW w 2011 r. skorzystało **378 osób** (zarejestrowani kandydaci na wolontariuszy). W tym okresie do MCW zgłoszone zostały **103 oferty wolontariatu**. Obecnie na stronie internetowej zarejestrowane są **32 organizacje** poszukujące wolontariuszy. Całkowita **liczba połączeń wolontariuszy z ofertami wolontariatu w 2011 r. wynosi 250**.

Promocja wolontariatu

Największą imprezą wolontaryjną roku, zorganizowaną we Wrocławiu przez Miejskie Centrum Wolontariatu, były **Miejskie Dni Wolontariatu** (26-30 września). W poprzedzających ją **46 warsztatach integracyjnych**, które odbywały się w namiocie edukacyjnym naprzeciw siedziby MCW, **wzięło udział 539 osób**. Podczas inauguracyjnych Miejskie Dni Wolontariatu – **Targów Wolontariatu** wystawiło się 15 organizacji pozarządowych, zaangażowanych we wspieranie wolontariatu i pracujących z wolontariuszami. W regionalnej telewizji i prasie pojawiło się 6 relacji z MDW. W kolejnych dniach miały miejsce **3 lancze o wolontariacie**, w których uczestniczyli przedstawiciele władz, duchowieństwa oraz instytucji publicznych działających w obszarze wolontariatu. We współpracy z firmami **Google oraz Nokia Siemens Networks** (w ramach wolontariatu pracowniczego) zorganizowane zostały **3 szkolenia specjalistyczne** (z zarządzania czasem, personal branding dla organizacji i o sztuce prezentacji) dla liderów i wolontariuszy (uczestniczyło w nich **51 osób**). Zakończeniem imprezy było **oficjalne otwarcie nowej siedziby Miejskiego Centrum Wolontariatu**, podczas którego obecnych było około 60 gości.

W pierwszej połowie roku przeprowadzono **5 spotkań** informacyjno-promocyjnych z cyklu „**Wolontariat – krótko i na temat, czyli czego nie dowiesz się w szkole**”: **3 w placówkach edukacyjnych** (XVII LO im. Agnieszki Osieckiej, XIV LO im. Polonii Belgijskiej, Wyższa Szkoła Bankowa) oraz **2 w siedzibie Dolnośląskiej Biblioteki Pedagogicznej**. Centrum Wolontariatu przeprowadziło także szkolenie z zakresu wolontariatu podczas imprezy Brave Volunteer. Ogółem **w spotkaniach wzięło udział około 200 osób**.

Centrum Wolontariatu w różnorodny sposób **promuje ideę wolontaryjną**. Centrum jest obecne na targach i ogólnowrocławskich imprezach. Punkty informacyjne Centrum Wolontariatu funkcjonowały **podczas imprez**: Slot Art Festiwal w Lubiążu (4-9 lipca), Splot Szewska (dwukrotnie), majówka Partnerstwa lokalnego 8 Scen, a także na piknikach rodzinnych na Pergoli i Brochowie, na targach pracy w Wyższej Szkole Handlowej we Wrocławiu oraz podczas targów „Żyj, mieszkaj we Wrocławiu” w

Regionalnym Centrum Turystyki Biznesowej. Ponadto pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu brali udział w seminarium informacyjnym „Oblicza wolontariatu” w Warszawie organizowanym przez Krajowe Biuro Eurodesk Polska, Festiwalu Wolontariatu w Warszawie oraz konferencjach: „e-safety” w czeskiej Ostrawie, „Aktywni liderzy - aktywne społeczności lokalne” w Polanicy Zdrój, „Europejski Rok Wolontariatu na Dolnym Śląsku” we Wrocławiu, „Wolontariat - włącz się” we Wrocławiu, szkoleniu z Wolontariatu Europejskiego w Domu Spotkań im. Angelusa Silesiusa oraz reprezentowali MCW na listopadowym Forum Wolontariatu w Warszawie.

Przedstawiciele Miejskiego Centrum Wolontariatu wzięli także udział w zorganizowanej przez **Powiatowy Ośrodek Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej i Doradztwa Metodycznego w Oławie konferencji** pt.: „Wspomaganie drogi do edukacji, zawodu, pracy i kariery”, która odbyła się 17 października 2011 r. Reprezentanci MCW wraz z wolontariuszką - inicjatorką Akcji Rower zaprezentowali wolontariat jako szansę rozwoju młodzieży.

Z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza (5 grudnia) MCW wraz ze Stowarzyszeniem Centrum Wolontariatu z Warszawy oraz pod patronatem Dolnośląskiej Izby Gospodarczej **zorganizowało** we Wrocławiu **konferencję pt. „Wolontariat pracowniczy – wspólnota interesów”**, w której uczestniczyło **40 osób** – przedstawiciele dolnośląskich firm, instytucji oraz organizacji pozarządowych.

W dniach 9-11 grudnia 2011 roku Miejskie Centrum Wolontariatu uczestniczyło jako **współorganizator** w **Dolnośląskim Festiwalu Wolontariatu** – imprezie podsumowującej Europejski Rok Wolontariatu na Dolnym Śląsku. W ramach Festiwalu odbyło się 46 warsztatów o tematyce społecznej (w tym **11 warsztatów prowadzonych przez MCW**, w których udział wzięło **120 osób**), w których uczestniczyło **ok. 140 osób**. W dniu 10 grudnia miały miejsce Targi Aktywności Społecznej, podczas których zaprezentowało się 12 organizacji. Ważnymi punktami programu były również Dolnośląska Gala Wolontariatu (zwieńczona finałem konkursu Dolnośląski Wolontariusz Roku) oraz Gala Wolontariatu Szkolnego. Ogółem w Festiwalu uczestniczyło ok. 300 osób. Przedstawiciele MCW, biorąc udział w przygotowaniach do tej imprezy, uczestniczyli w 10 spotkaniach grupy roboczej. Informacje o planach i przedsięwzięciach MCW w 2011 roku zostały wydane w folderze przedstawiającym działania w ramach obchodów Europejskiego Roku Wolontariatu 2011 na Dolnym Śląsku.

We współpracy z Młodzieżowym Centrum Informacji i Rozwoju – redakcją Gazety Młodych oraz 26 organizacjami, firmami oraz instytucjami przygotowane zostały i wydane **trzy numery „Gazety Wolontariatu”** (każdy numer po 20 stron

formatu A4). **Suma nakładu** wszystkich numerów wyniosła **13 000 sztuk**. Gazeta dystrybuowana jest bezpłatnie na uczelniach, w akademikach, bibliotekach, instytucjach kulturalnych i publicznych, w szkołach, organizacjach pozarządowych oraz podczas wydarzeń związanych z działalnością społeczną. Na łamach "Gazety Wolontariatu" ogłoszono trzy konkursy z krzyżówką, w których nagrody stanowią gadzety Miejskiego Centrum Wolontariatu oraz kampanii Wrocławianie na Polanie. Poza tym przeprowadzono jeszcze 2 konkursy (na Facebooku oraz na pikniku rodzinnym na Pergoli), w których nagrodzono gadżetami wolontaryjnymi około 50 osób.

Na temat działań Miejskiego Centrum Wolontariatu ukazało się wiele **publikacji medialnych**: m.in. radiowe (Radio Traffic, Radio ESKA, Radio Rodzina), telewizyjne w TVP 3 oraz prasowe w Gazecie Wyborczej i Gazecie Wrocławskiej. Ponadto we współpracy z Telewizją Polską wyprodukowane zostały **2 pilotażowe odcinki programu telewizyjnego "Wolontariusze"**.

Aktywizacja mieszkańców miasta

Od początku 2011 r. trwała akcja zbiórki rowerów (**Akcja "Rower"**) dla dzieci z domów dziecka. W związku z nią mieszkańcy Wrocławia oddawali rowery oraz inny sprzęt sportowy. W dniu 21 marca 2011 r. po pierwszym etapie Akcji Rower przekazano **78 rowerów, 55 pojazdów i zabawek** (rolki, wrotki, hulajnogi). Zostały one przekazane do Domu Dziecka na ul. Lekcyjnej 29 wraz z podległymi mu rodzinnymi domami dziecka. Tego dnia pracownicy Centrum Wolontariatu przeprowadzili akcję czyszczenia i drobnych napraw przekazanych rowerów, w której w ramach wolontariatu pracowniczego CIRS wzięło udział 12 osób. W drugim etapie akcji w okresie 22.03-15.07 **zebrano dodatkowo 72 rowery**. Dotychczas zebrane rowery **przekazane zostały do 10 miejsc** (m.in. domy dziecka, schronisko dla kobiet z dziećmi, schronisko i noclegownia im. św. Brata Alberta). Łącznie zebrano **150 rowerów oraz 55 pojazdów i zabawek**.

W kwietniu 2011 roku rozpoczęła się **Akcja Inspiracja – Jednodniowy Wolontariusz**, która zakłada przeprowadzanie przez wolontariuszy zajęć dla dzieci z klubów i świetlic środowiskowych. Do udziału w akcji zadeklarowało się 10 placówek oraz 15 wolontariuszy. Dotychczas odbyło się **4 takich spotkań w 4 placówkach** prowadzonych przez 5 osób. **W zajęciach udział wzięło 50 osób**. Została zbudowana baza wolontariuszy oraz placówek, w których takie zajęcia mogłyby się odbywać.

Podczas wakacji Miejskie Centrum Wolontariatu we współpracy z firmą **Google** zorganizowało **cykl zajęć językowych dla dzieci** przebywających na półkoloniach we wrocławskich świetlicach i klubach środowiskowych. Zajęcia w ramach wolontariatu pracowniczego prowadzili pracownicy i praktykanci firmy Google, a także zagraniczni wolontariusze Młodzieżowego Centrum Informacji i Rozwoju. Odbyło się **8 takich spotkań**, w których wzięło udział **ok. 150 dzieci**.

Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy

Miejskie Centrum Wolontariatu prowadzi **szkolenia wstępne** dla osób rozpoczynających działalność wolontaryjną pt. "Wolontariat – z czym to się je" i „Co ja robię tu?”. Każdego miesiąca (poza okresem wakacyjnym) nowe osoby zarejestrowane w naszej bazie oraz wszyscy inni, którzy chcą pomagać, mają możliwość uczestniczenia w jednorazowym szkoleniu. Przez cały rok 2011 odbyło się **9 takich szkoleń**. Wzięło w nich udział **120 osób**.

Centrum Wolontariatu zorganizowało również **3 warsztaty dla wolontariuszy** z zakresu **pierwszej pomocy przedmedycznej**. Wzięły w nich udział **24 osoby**.

W październiku oraz listopadzie miały miejsce **warsztaty o empatii i pomaganiu dla uczniów** wrocławskich szkół, zarówno dla uczniów działających już jako wolontariusze, jak i dla osób niezwiązanych z wolontariatem. Przez dwa miesiące odbyło się **9 warsztatów** dla uczniów z 5 szkół, w tym: 2 grupy wolontariuszy (47 osób) oraz 7 klas (137 uczniów). Dla wolontariuszy była to okazja do refleksji nad sposobami pomagania, z kolei uczniowie odkrywali znaczenie słowa empatia. Łącznie w warsztatach wzięło udział **184 uczestników**.

Centrum Wolontariatu zorganizowało oraz przeprowadziło również **warsztaty integracyjno-motywacyjne** dla wolontariuszy działających dla jednej z fundacji – Uniwersytet Dzieci. Wzięło w nich udział **12 uczestników**. Warsztaty te były okazją do lepszego poznania się wolontariuszy oraz stały się podstawą do budowania efektywnego zespołu.

We współpracy z Centrum Wolontariatu odbyły się również **2 warsztaty dla wolontariuszy pracujących z dziećmi** (praca indywidualna oraz grupowa), prowadzone przez dwie studentki Państwowego Pomaturalnego Studium Kształcenia Animatorów Kultury SKIBA. Liczyły one odpowiednio 6 i 8 uczestników.

Poradnictwo psychologiczne

We współpracy z Uniwersytetem Wrocławskim oraz Centrum Praw Kobiet, w siedzibie Centrum Wolontariatu od listopada jest uruchomiony **punkt konsultacyjny**. Studenci psychologii Uniwersytetu dyżurują raz w tygodniu i udzielając porad w zakresie poradnictwa psychologicznego, a pracownicy Centrum Praw Kobiet prowadzili konsultacje z zakresu przemocy domowej (w listopadzie i grudniu). Łącznie miało miejsce **11 dyżurów**. W ramach tej współpracy 9.12.2011 odbyły się również **warsztaty** z zakresu wiedzy o przemoc i sposobach radzenia sobie z tym problemem w Centrum Praw Kobiet. Wzięło w nich udział **9 osób**.