

Miejskie Centrum Wolontariatu
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
styczeń-grudzień 2012

Cel:

Prowadzenie, wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne poprzez tworzenie platformy pośrednictwa między osobami prywatnymi i organizacjami; łączenie wolontariuszy z osobami i organizacjami potrzebującymi pomocy; prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu; wsparcie szkoleniowe wolontariuszy.

Działania:

PLATFORMA POŚREDNICTWA

Na bieżąco była prowadzona oraz uaktualniania elektroniczna baza ofert wolontariatu oraz baza kandydatów na wolontariuszy. Głównym narzędziem informowania i pośredniczenia była funkcjonująca pod adresem **www.wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil Centrum na portalu społecznościowym Facebook (na dzień 31.12.2012 "Lubi go" 1810 użytkowników). Schemat pośrednictwa wolontariatu wyglądał następująco: kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez rejestrację na stronie internetowej, następnie wybierali interesujące ich oferty i byli zapraszani na szkolenie wstępne dla kandydatów na wolontariuszy. Finalnym etapem było przekazywanie ich do wybranych organizacji.

Tabela 1.: Porównanie ilości osób, które „Lubią” MCW na portalu społecznościowym Facebook w pod koniec roku 2011 i 2012.

	Ilość osób, które „Lubi” profil MCW na portalu Facebook
grudzień 2011 r.	712
grudzień 2012 r.	1810

W 2012 roku z oferty Miejskiego Centrum Wolontariatu **skorzystało ok. 4 804 osób**, w tym: telefony **ok. 2000**, e-maile **2404** , kontakt osobisty **ok. 400 osób**.

Tabela 2.: Porównanie ilości osób, które skorzystały z oferty MCW w 2011 r. i 2012 r.

Forma kontaktu	osobiście	telefonicznie	mailowo	łącznie
2011 r.	380	2100	1947	4427
2012 r.	400	2000	2404	4804

Z **oferty pośrednictwa** wolontariatu MCW poprzez stronę internetową w 2012 roku skorzystało **1364 użytkowników** (październik - grudzień 2011 roku: 378 osób). W tym okresie do MCW zgłoszonych zostało **131 ofert wolontariatu** (w 2011 roku wpłynęły 103 oferty). Na dzień 31 grudnia 2012 roku na stronie internetowej zarejestrowane były **124 organizacje i instytucje** współpracujące z wolontariuszami, z czego **88** dołączyło w 2012 roku. Całkowita liczba **połączeń** kandydatów na wolontariuszy z autorami ofert wolontariatu w 2012 roku wynosi **1123** (jedna osoba może wybrać więcej niż jedną ofertę).

Tabela 3.: Oferta pośrednictwa MCW w w roku 2011 i 2012.

System pośrednictwa MCW	Kandydaci na wolontariuszy	Ilość zgłoszonych ofert	Ilość nowych organizacji	Ilość połączeń
2011 r.	378	103	36	250
2012 r.	680	131	88	1123

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY NA EURO CAMP 2012

W lipcu i sierpniu Miejskie Centrum Wolontariatu zorganizowało **rekrutację wolontariuszy na Eurocamp 2012** – międzynarodową imprezę oficjalnie kończącą turniej EURO 2012™ w Polsce. W wyniku rozmów kwalifikacyjnych odbywających się w siedzibie MCW spośród ponad 70 kandydatów wyłonionych zostało **30 wolontariuszy**. Kandydaci musieli wykazać się znajomością języków obcych, znakomitą orientacją w terenie oraz dobrymi umiejętnościami organizacyjnymi gdyż ich głównym zadaniem było towarzyszenie grupom młodych sportowców w poruszaniu się po mieście. Wolontariusze zostali przygotowani do swoich zadań poprzez **cykl 4 szkoleń**, które odbywały się w 3 turach i zawierały zajęcia o tematyce pierwszej pomocy przedmedycznej, bezpieczeństwa imprez masowych, komunikacji miejskiej we Wrocławiu oraz topografii i atrakcji turystycznych miasta. Przed jak i w trakcie trwania imprezy pracownicy MCW byli w stałym kontakcie z organizatorami Eurocampu oraz czuwali nad komfortem pracy wolontariuszy.

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY NA 30. HASCO-LEK WROCŁAW MARATON

Na przełomie sierpnia i września Miejskie Centrum Wolontariatu zorganizowało rekrutację wolontariuszy na 30. Hasco-Lek Wrocław Maraton (16.09.2012 r.). Zgłosiło się **135 osób**, które wsparły to sportowe wydarzenie dyżurując na punktach odżywiania i odświeżania na trasie maratonu. Miejskie Centrum Wolontariatu zapewniło wolontariuszom **przeszkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej** oraz po zakończonej imprezie wydawało certyfikaty poświadczające ich pracę i zaangażowanie.

WSPIERANIE WOLONTARIATU PRACOWNICZEGO

Podczas całego roku pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu byli w stałym kontakcie z przedstawicielami firm, które realizują lub wyrażały chęć realizowania programów wolontariatu pracowniczego. Przedsiębiorstwami najaktywniej współpracującymi z MCW na tym polu w 2012

roku były: **UPS, PwC, Nokia Siemens Networks, Google, HP, Credit Agricole i Credit Suisse**. W efekcie zrealizowano kilka projektów wolontaryjnych, których beneficjentami były zarówno organizacje jak i osoby prywatne potrzebujące pomocy (m.in. Fundacja Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci, Stowarzyszenie ETNA, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy dla Dzieci w Wierzbicach). Ponadto 22 trenerzy-wolontariusze z firm PwC, UPS i Nokia Siemens Networks oraz WOPRu poprowadzili w sumie **13 szkoleń** podczas II Miejskich Dni Wolontariatu. Odbyło się także **spotkanie robocze** z przedstawicielami 3 firm na temat rozwoju wolontariatu pracowniczego we Wrocławiu (5.12.2012 r.).

EWALUACJA WSPÓŁPRACY Z ORGANIZACJAMI

Przeprowadzono **4 spotkania ewaluujące** współpracę MCW z organizacjami w obszarze pośrednictwa wolontariatu, były to rozmowy z przedstawicielami: MOPS-u, Żółtego Parasola, Caritasu oraz Uniwersytetu Dzieci.

PROMOCJA WOLONTARIATU – II MIEJSKIE DNI WOLONTARIATU

Najważniejszym wydarzeniem 2012 roku dla Miejskiego Centrum Wolontariatu były **II Miejskie Dni Wolontariatu** (zorganizowane przez MCW w dniach 22-26 października). Druga edycja tej imprezy skupiona była na profesjonalizacji wolontariatu. W związku z tym zorganizowanych zostało **13 specjalistycznych szkoleń** o różnorodnej tematyce: od umiejętności miękkich (komunikacja interpersonalna, zarządzanie czasem, motywowanie wolontariuszy), po aspekty prawne działania NGO. Odbyły się one we współpracy z następującymi partnerami:

- PwC;
- Nokia Siemens Networks;
- UPS;
- Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym.

Łącznie w **13 szkoleniach** prowadzonych przez **22 trenerów-wolontariuszy** z wrocławskich firm i instytucji udział wzięło **125 osób**.

Tabela 4.: Szkolenia w ramach Miejskich Dni Wolontariatu

Rok	Liczba szkoleń	Liczba trenerów	Liczba partnerów	Ilość uczestników
2011	3	3	3	51
2012	13	22	4	125

PROMOCJA WOLONTARIATU – MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ WOLONTARIUSZA

- Z okazji **Międzynarodowego Dnia Wolontariusza** (5 grudnia) MCW zorganizowało spotkanie robocze z przedstawicielami wrocławskich przedsiębiorstw, w których funkcjonują różne formy wolontariatu pracowniczego. Uczestniczyli w nim delegaci firm: PwC, Credit Agricole i Credit Suisse. Celem spotkania była wymiana doświadczeń między partnerami, omówienie wybranych zagadnień i problemów związanych z wolontariatem pracowniczym a także planów na dalsze działania.
- Również w tym dniu Miejskie Centrum Wolontariatu uhonorowało **wejściówkami** do wrocławskich miejsc kultury i rekreacji (min. Aquapark, ZOO, Teatr Polski, Kino Nowe Horyzonty, Muzeum Archeologiczne) **254 wolontariuszy z 30 organizacji**. Działanie to miało na celu wsparcie organizacji w motywowaniu oraz docenieniu zaangażowania wolontariuszy, którzy regularnie z nimi współpracowali w 2012 roku.

PROMOCJA WOLONTARIATU – GAZETA WOLONTARIATU

We współpracy z redakcją „Gazety Młodych” oraz 22 organizacjami, firmami oraz instytucjami przygotowane zostały i wydane **dwa numery „Gazety Wolontariatu”** (każdy numer po 20 stron formatu A4). Suma nakładu tychże numerów wyniosła **8000** sztuk. Gazeta dystrybuowana była bezpłatnie na uczelniach, w akademikach, bibliotekach, instytucjach kulturalnych i publicznych, w szkołach, organizacjach oraz podczas wydarzeń związanych z działalnością społeczną. Na łamach „Gazety Wolontariatu” ogłoszono jeden **konkurs z krzyżówką**, w którego nagrody stanowiły gadzety Miejskiego Centrum Wolontariatu oraz kampanii Wrocławianie na Polanie. Poza tym przeprowadzono jeszcze **11 konkursów** (na Facebooku), w których nagrodzono gadżetami wolontaryjnymi **44 osoby**.

Tabela 5.: Gazeta Wolontariatu w liczbach w 2011 i 2012 r.

rok	Ilość numerów	Nakład łącznie
2011	3	13000
2012	2	8000

PROMOCJA WOLONTARIATU – TARGI, WYDARZENIA, SPOTKANIA

Miejskie Centrum Wolontariatu w różnorodny sposób **promowało aktywność wolontaryjną** w 2012 roku. Przede wszystkim uczestniczyło w **24 wydarzeniach** (w 2011 r. było 10 takich wydarzeń) różnego rodzaju, takich jak targi, spotkania i imprezy plenerowe. Na każdym z nich nawiązywany bywał kontakt z kilkudziesięcioma osobami zainteresowanymi wolontariatem. Chronologicznie były to: Dni Aktywności Studenckiej na Politechnice Wrocławskiej (29.02.), Dni Kariery PWr (28.03.), Targi „Żyj i mieszkaaj we Wrocławiu” w Regionalnym Centrum Turystyki Biznesowej (14.04.), Targi Pracy w Wyższej Szkole Handlowej (21.04.), Międzynarodowe Targi Pracy na UWr (23-24.05.), Targi organizacji pozarządowych na Pergoli (26.05.), Piknik rodzinny z okazji Dnia Dziecka na Pergoli (03.06.), Piknik rodzinny z okazji Dnia Ojca (24.06.),

Slot Art Festiwal w Lubiążu (10-14.07), Targi Żyj i mieszkać we Wrocławiu (08.09), VI Wrocławskie Dni Promocji Zdrowia w Ogrodzie Botanicznym (29.09.), Targi Budujemy Wrocław w Hali Stulecia (6-7.10.). W dniu 8 grudnia 2012 roku Miejskie Centrum Wolontariatu uczestniczyło targach aktywności społecznej odbywających się w ramach **II Dolnośląskiego Festiwalu Wolontariatu**. Podczas targów zaprezentowało się 5 organizacji.

Na wyżej wymienionych imprezach przeprowadzono **15 konkursów**, w których nagrodzono gadżetami wolontaryjnymi około **200 osób** a także dystrybuowano Gazetę Wolontariatu.

MCW również brało udział w wielu **działaniach podmiotów zewnętrznych**, m.in. informując o możliwościach zaangażowania się w różne projekty **wolontariatu pracowniczego**, pokazując jak zorganizowane jest **pośrednictwo wolontariatu** we Wrocławiu oraz pomagając **rekrutować i szkolić** wolontariuszy. Były to: spotkanie informacyjne w Dolnośląskim Urzędzie Pracy (11.01.), wizyta gości z Białorusi w ramach współpracy z Domem Spotkań im. Angelusa Silesiusa (25.04.), udział w Dniach Wolontariatu w firmie Hewlett Packard (10.05.), udział w przekazaniu przez firmę UPS 20 tys. \$ na rzecz Domu Brata Alberta (18.07), rekrutacja wolontariuszy na Eurocamp 2012 (lipiec/sierpień), rekrutacja wolontariuszy na 30. Hasco-Lek Wrocław Maraton (sierpień/wrzesień), Wizyta Polonii Litewskiej w biurze MCW (20.09), nawiązanie współpracy oraz spotkanie w siedzibie MCW z przedstawicielami brytyjskiej centrali firmy Credit Suisse, spotkanie robocze na temat wolontariatu pracowniczego (05.12.), akcja mikołajkowego krwiodawstwa Miejskie Centrum Wolontariatu (06.12.).

PROMOCJA WOLONTARIATU – PUBLIKACJE MEDIALNE

Na temat działań Miejskiego Centrum Wolontariatu ukazało się wiele **publikacji medialnych**: m.in. radiowe (Radio Traffic, Radio ESKA, Radio Rodzina, Radio LUZ), oraz na portalach internetowych Gazety Wyborczej i Gazety Wrocławskiej.

Informacje o działaniach MCW pojawiły się również w **2 newsletterach** (luty i marzec) wysłanych do kandydatów na wolontariuszy Miast Gospodarzy UEFA EURO 2012™ (ok. 1600 odbiorców).

WSPARCIE SZKOLENIOWE WOLONTARIUSZY

- Miejskie Centrum Wolontariatu prowadzi regularne, jednorazowe **szkolenia wstępne** dla osób rozpoczynających działalność wolontaryjną pt. "Wolontariat – z czym to się je". Przez cały rok 2012 odbyło się **8** takich **szkoleń**. Wzięło w nich udział **105 osób**.
- Miejskie Centrum Wolontariatu zorganizowało również **15 szkoleń dla wolontariuszy** z zakresu **pierwszej pomocy przedmedycznej**, w tym szkolenia przygotowujące wolontariuszy do pracy podczas dużych imprez: **Eurocamp 2012** i **30. Hasco-Lek Wrocław Maraton**. W szkoleniach wzięły udział **182 osoby**.
- Wiosną 2012 roku, zostały przeprowadzone **dwa warsztaty wstępne o wolontariacie na zaproszenie szkół**. Pierwsze spotkanie odbyło się dla wolontariuszy - uczennic z

Rakoczy k. Lwówka Śląskiego, które odwiedziły siedzibę MCW 29 marca 2012. W warsztatach udział wzięło **11 osób** już zaangażowanych w działania na rzecz innych. W drugim spotkaniu udział wzięli kandydaci na wolontariuszy - uczniowie III LO we Wrocławiu. Warsztaty odbyły się 18 kwietnia, a udział w nich wzięły **22 osoby**.

- Odpowiadając na zgłoszone zapotrzebowanie MCW przygotowało i zorganizowało szkolenia pt.: **"Jak przygotować się do wolontariatu na rzecz osób starszych?"**. Wzięli w nich udział: wolontariusze Klubów 8 (uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych) oraz uczniowie liceum salezjańskiego.

Tabela 5.: Wsparcie szkoleniowe w 2011 r. i 2012 r.

Rok	Ilość zadań	Ilość uczestników
	Warsztaty wstępne dla kandydatów na wolontariuszy „Z czym to się je?”	
2011	9	120
2012	8	105
	Pierwsza pomoc przedmedyczna	
2011	3	24
2012	15	182
	Warsztaty dla grup wolontariuszy	
2011	9	200
2012	2	33
	"Jak przygotować się do wolontariatu na rzecz osób starszych?"	
2011	Brak takiej tematyki	
2012	4	72

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

- Prowadzenie **punktu informacyjnego o wolontariacie**, czynnego codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00 w lokalu przy ul. św. Marcina 4.
- **Prowadzenie punktu informacyjnego o poradnictwie psychologicznym** na terenie Wrocławia, w tym udostępnienie pomieszczeń na spotkania oraz powierzchni na tablicach, stojakach i gablotach w siedzibie MCW oraz na stoiskach promocyjnych pod **materiały informacyjne** dotyczące **przeciwdziałaniu uzależnieniom**.
- Poza tym pomieszczenie szkoleniowe w siedzibie MCW w maju i w czerwcu 2012 roku było udostępniane na potrzeby dyżurów przedstawicieli **programu PROJEKTOR** (czwartki 15.00-17.00).