

# **PROJEKT WOLONTARIATU MIEJSKIEGO**



**Raport podsumowujący II edycję projektu**

**Grudzień 2016 r.**

# Spis treści

## Opis projektu

### I Podsumowanie projektu „Wspieram Wrocław”

#### 1.1. Rekrutacja do projektu

#### 1.2. Uczestnicy projektu „Wspieram Wrocław”

#### 1.3. Zadania oferowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”

#### 1.4. Godziny wolontariatu miejskiego realizowane przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław”

#### 1.5. Szkolenia proponowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”

##### 1.5.1. Zrealizowane szkolenia

##### 1.5.2. Planowane szkolenia

#### 1.6. Elementy motywacyjne oferowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”

##### 1.6.1. Szkolenia

##### 1.6.2. Wejściówki/zniżki do Wrocławskich miejsc kultury, sportu i rekreacji

##### 1.6.3. Gadżety związane z projektem

##### 1.6.4. Spotkania integracyjne

### II Wyniki ankiety podsumowującej pierwszą połowę pilotażowej edycji projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.1. Opis ankiety

#### 2.2. Oczekiwania uczestników wobec projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.3. Atrakcyjność zadań w projekcie „Wspieram Wrocław”

#### 2.4. Atrakcyjność szkoleń proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.5. Elementy motywacyjne i integracyjne w projekcie „Wspieram Wrocław”

#### 2.6. Rozwój uczestników projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.7. Komunikacja w projekcie „Wspieram Wrocław”

#### 2.8. Współpraca z pracownikami Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

#### 2.9. Kolejne edycje projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.10. Zmiany proponowane przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław”

#### 2.11. Uwagi uczestników na temat projektu „Wspieram Wrocław”

[Spis wykresów](#)

[Spis tabel](#)

Niniejszy raport ma na celu podsumowanie połowy działalności II edycji projektu wolontariatu miejskiego "Wspieram Wrocław", która rozpoczęła się w dniu 4 kwietnia 2016 r.

Kierownik projektu: Krzysztof Pokorski

Koordynator projektu: Kamila Wawrzycka

## Opis projektu

„Wspieram Wrocław” to odpowiedź na potrzebę uczestnictwa wrocławian w organizowaniu wydarzeń i kampanii miejskich oraz działanie na rzecz profesjonalizacji przygotowywania i koordynowania wolontariatu w strukturach miasta.

Dzięki bogatemu pakietowi szkoleniowemu i motywującemu, udział w projekcie daje szansę na rozwój osobisty i zawodowy. Druga edycja projektu „Wspieram Wrocław” trwać będzie od kwietnia 2016 r. do września 2016 r. i skierowana jest do osób pełnoletnich, które poprzez wolontariat będą współtworzyć różnorodne działania miejskie, realizowane przez WCRS.

Pozytywne ukończenie udziału w projekcie polega na zrealizowaniu przez uczestnika minimum 80 godzin wolontariatu w okresie 6 miesięcy jego trwania. Na wolontariuszy czeka wiele ciekawych i zróżnicowanych zadań, spośród których samodzielnie będą wybierać najważniejsze dla siebie tematy.

Dodatkowo dla osób biorących udział w projekcie przygotowano pakiet bezpłatnych szkoleń podnoszących kwalifikacje wolontariuszy, dający im możliwość rozwoju osobistego i zawodowego, a także system motywacyjny obejmujący m.in. darmowe wejściówki do wrocławskich ośrodków kultury, rekreacji i sportu. Realizacja projektu „Wspieram Wrocław” opiera się na utrzymaniu najwyższych standardów współpracy z wolontariuszami. Osoby, które ukończą projekt, otrzymają oficjalny miejski certyfikat oraz zaświadczenie potwierdzające zdobyte doświadczenie i umiejętności.

Każdy z uczestników może wybrać realizowane w ramach wolontariatu zadania pod kątem swoich zainteresowań. Uczestnictwo w projekcie daje możliwość zdobycia cenionego przez pracodawców doświadczenia z zakresu planowania, organizacji i koordynacji wydarzeń, warsztatów czy szkoleń, a także umożliwia pozyskanie wielu kontaktów oraz nawiązanie nowych znajomości.

Na uczestników czeka wiele ciekawych zadań, m.in. współpraca przy organizacji miejskich wydarzeń kulturalnych, edukacyjnych i sportowo-rekreacyjnych

oraz promocja wydarzeń i akcji społecznych. Wolontariusze mogą również sprawdzić się w obsłudze portali społecznościowych projektów miejskich oraz w przygotowywaniu materiałów promocyjnych i informacyjnych w programach graficznych. Mają także okazję do spróbowania swoich sił w nawiązywaniu współpracy z partnerami oraz redagowaniu materiałów informacyjnych na miejskie strony internetowe.

Organizatorem projektu jest Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, a w jego ramach zespół Miejskiego Centrum Wolontariatu. Program finansowany ze środków Gminy Wrocław.

# I

## Podsumowanie połowy działalności projektu „Wspieram Wrocław”

### 1.1. Rekrutacja do projektu

Tabela 1. Najważniejsze informacje dotyczące projektu „Wspieram Wrocław”

<b>Początek rekrutacji</b>	1 luty 2016 r.
<b>Koniec pierwszego etapu rekrutacji</b>	13 marca 2016 r.
<b>Koniec drugiego etapu rekrutacji</b>	1 kwietnia 2016 r.
<b>Liczba osób zgłoszonych do projektu</b>	90
<b>Liczba osób zakwalifikowanych do projektu</b>	40
<b>Kanały promocji</b>	Prasa, radio, telewizja, komunikaty na stronach internetowych oraz komunikaty o projekcie na planszach w pojazdach MPK
<b>Data rozpoczęcia projektu</b>	4 kwietnia 2016 r.
<b>Data zakończenia projektu</b>	30 września 2016 r.

W dniu 1 lutego 2016 r. na stronie internetowej [Wrocławskiego Centrum Wolontariatu](#) zamieszczony został artykuł informujący o naborze do nowego projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław” oraz przedstawiający jego ogólny zarys. W dniu tym rozpoczął się pierwszy etap rekrutacji. Osoby zainteresowane

uczestnictwem w projekcie poproszone zostały o wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz przesłanie swojego CV.

Kandydatów poproszono o opisanie swoich motywacji do udziału w projekcie oraz określenie jakimi obszarami działalności społecznej są zainteresowani. Do 13 marca 2016 r. zgłosiło się 90 osób, chcących zostać uczestnikami projektu „Wspieram Wrocław”.

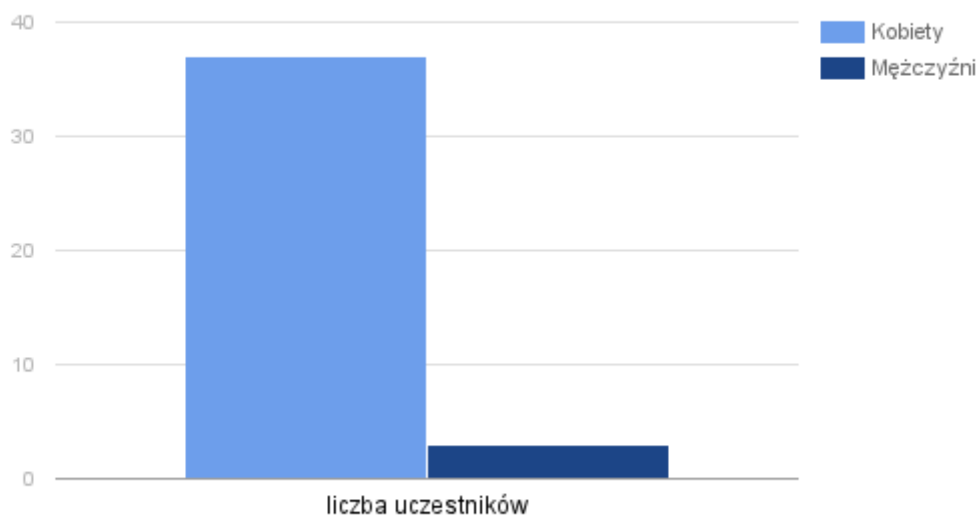
Ze względu na ograniczoną liczbę 40 miejsc w projekcie, w dniach 31 marca – 1 kwietnia nastąpił kolejny etap rekrutacji. Organizatorzy, na podstawie odpowiedzi dotyczących motywacji kandydatów zawartych w wypełnionym formularzu, doświadczenia w działaniach wolontaryjnych oraz kompletności i estetyki dokumentów aplikacyjnych, wybrali 60 osób, które zostały zakwalifikowane do kolejnego etapu rekrutacji - spotkań z kandydatami, które odbyły się w dniach 21 marca - 1 kwietnia. W trakcie rozmów odpowiadali oni na pytania dotyczące kanału promocji projektu (skąd się w o nim dowiedzieli), swoich wyobrażeniach o projekcie oraz dyspozycyjności. Osoby zaproszone na rozmowy opowiadały również o swoich zainteresowaniach oraz określały jakie zadania najbardziej by je interesowały.

11 września wszystkich kandydatów poinformowano o tym czy zostali uczestnikami projektu „Wspieram Wrocław”. Zakwalifikowane osoby zostały zaproszone na szkolenie BHP, którego przeprowadzenie było niezbędne do rozpoczęcia realizowania działań w ramach projektu. Łącznie odbyły się 4 szkolenia, podczas których wszyscy uczestnicy zostali poinformowani o najważniejszych zasadach bezpieczeństwa i higieny pracy we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego. Każde szkolenie BHP zostało połączone z krótkim spotkaniem informacyjnym, na którym organizatorzy wyjaśnili wolontariuszom zasady funkcjonowania projektu „Wspieram Wrocław”, odpowiedzieli na nurtujące ich pytania oraz podpisali porozumienia wolontaryjne dotyczące udziału w projekcie.

## 1.2. Uczestnicy projektu „Wspieram Wrocław”

W dniu 4 kwietnia oficjalnie ruszyła II edycja projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”. Rozpoczęło go 40 wolontariuszy - 37 kobiet oraz 3 mężczyzn w przedziale wiekowym 20 - 40 lat . Wśród uczestników tych znaleźli się: studenci, osoby pracujące jak i studenci podejmujące prace dorywcze.

**Wykres 1. Liczba uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dniu 4 kwietnia 2016 r.**

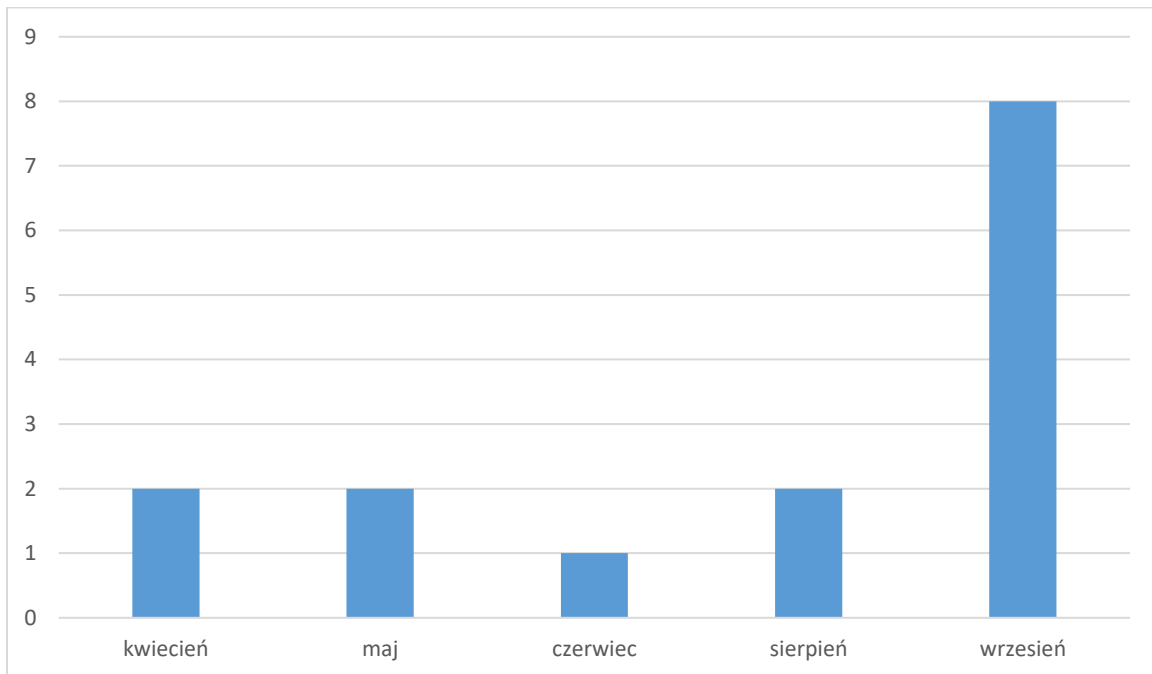


W ciągu trwania projektu (6 miesięcy), zrezygnowało z niego łącznie 15 osób - kobiet. Dwie uczestniczki zrezygnowały z projektu w jego początkowym etapie - tuż po zakończeniu rekrutacji, przed rozpoczęciem realizowania zadań. Powodem rezygnacji w obu przypadkach było znalezienie pracy w zawodzie.



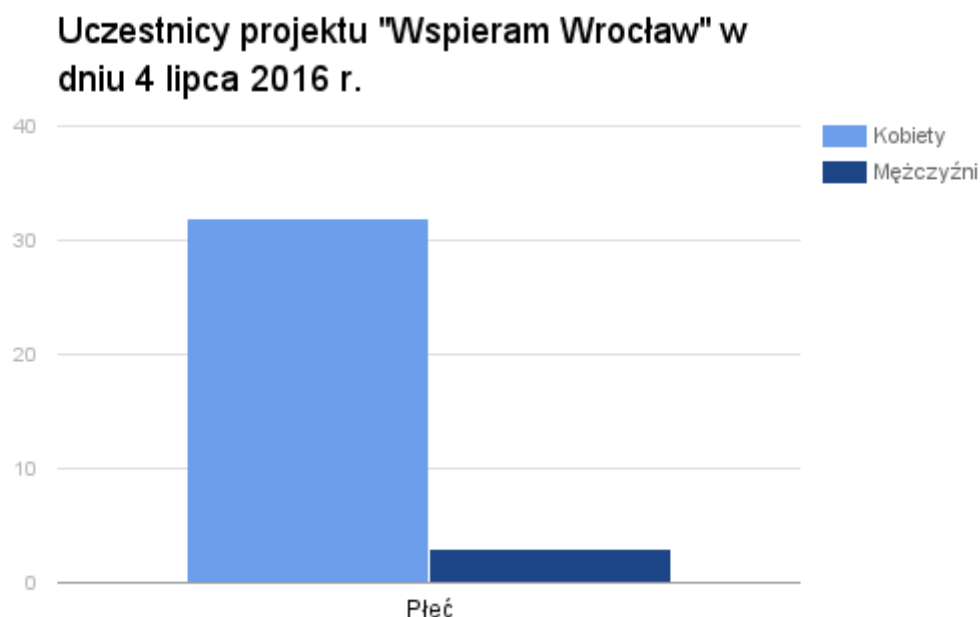
W drugim miesiącu trwania projektu z uczestnictwa zrezygnowały dwie osoby. Podobne jak w poprzednim przypadku, powodami rezygnacji było podjęcie pracy oraz brak możliwości pogodzenia projektu z innymi obowiązkami. Wszystkie uczestniczki do czasu rezygnacji nie podjęły żadnych działań związanych z projektem. Kolejne osoby zrezygnowały z projektu pod koniec jego trwania ze względu na ograniczenie czasu wynikające z obowiązków zawodowych. Kolejne 11 osób nie zrezygnowało z projektu jednak do samego końca nie były w stanie zrealizować wymaganych do ukończenia projektu godzin.

**Wykres 2. Liczba rezygnacji z projektu „Wspieram Wrocław”**



Ostatecznie projektu nie ukończyło 26 osób.

**Wykres 3. Liczba uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dniu 4 lipca 2016 r.**



### **1.3. Zadania oferowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**

Jednym z głównych założeń projektu “Wspieram Wrocław” było umożliwienie jego uczestnikom wyboru realizowanych zadań pod kątem ich zainteresowań.

Po rozpoczęciu projektu wszystkim uczestnikom projektu został udostępniony kalendarz w wersji elektronicznej, w którym zamieszczone zostały zaplanowane dla nich zadania. Kalendarz obejmował zadania wpisane w harmonogram działań Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego do końca września 2016 r. oraz partnerów projektu. Kalendarz był na bieżąco aktualizowany i uzupełniany o nowe zadania.

Każdy z uczestników miał możliwość wyboru zadań, które chciałby realizować oraz wcześniejszego zaplanowania zrealizowania 80 wymaganych godzin.

**Wśród zadań proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław” znalazły się:**

- **zadania długoterminowe** (Tabela 2), które obejmują pomoc i zaangażowanie w projekty realizowane przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego oraz organizacje i instytucje partnerskie.

-**zadania krótkoterminowe** (Tabela 3), które obejmują pomoc w organizacji wydarzeń lub tylko w dniu wydarzenia

Dodatkowo, każdy z uczestników projektu może zaproponować działania, które chciałby zrealizować. Do tej pory dwóch wolontariuszy zaproponowało własne zadania. Jeden z nich zainicjował akcje promowania wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych na Wrocławskich osiedlach przez dystrybucję materiałów promocyjnych. Druga osoba zaproponowała opracowanie koncepcji projektu animującego społeczność lokalną osiedla Przedmieście Oławskie.

**Tabela 2. Przykładowe zadania długoterminowe zrealizowane przez uczestników projektu "Wspieram Wrocław" do dnia 30.09.2016 r.**

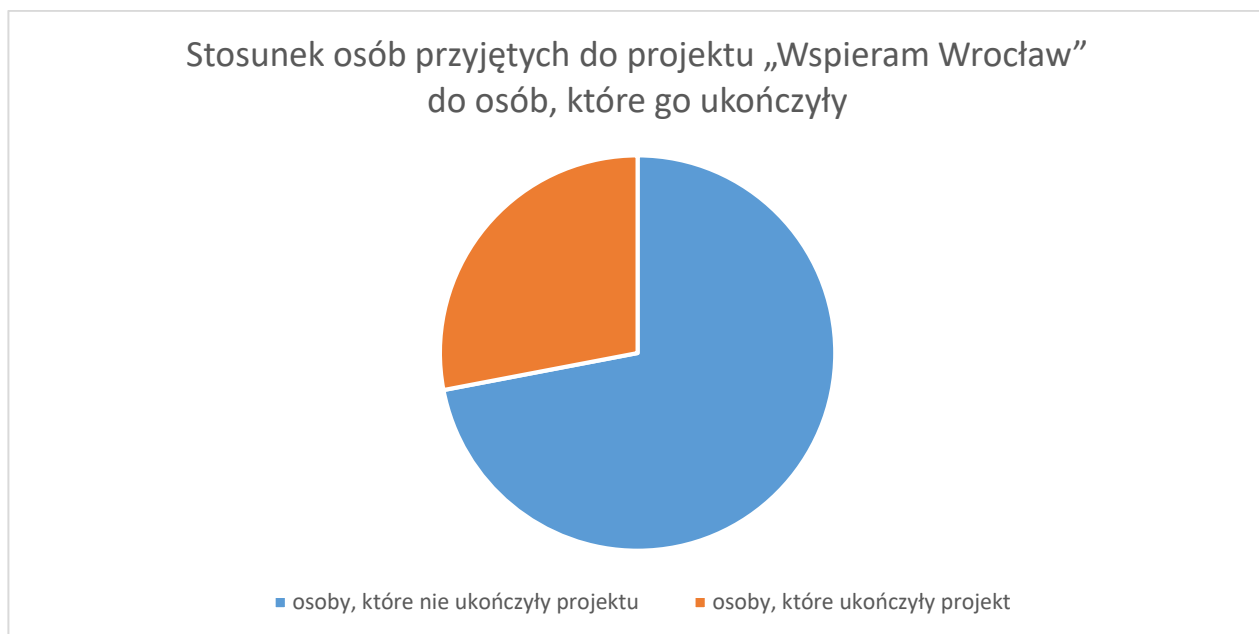
<b>Przykładowe zadania długoterminowe</b>	<b>Liczba uczestników realizujących zadanie</b>	<b>Łączna liczba godzin</b>
Zajęcia artystyczno-edukacyjne pn. "Mali Robinsonowie 2"	1	68
Pomoc w realizacji projektu "Miasto w Formie"	1	30
Pomoc w realizacji projektu "Szkoła w Formie"	1	60
Wsparcie działań Wrocławskiego Centrum Seniora	2	150
Wsparcie Zespołu ds. dialogu międzykulturowego	1	80
Prowadzenie dokumentacji fotograficznej wydarzeń	2	40
Prowadzenie profilu Facebook Wspieram Wrocław	2	50
Pozyskiwanie partnerów projektu	1	30
Promocja wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych na Wrocławskich osiedlach.	4	80

**Tabela 3. Przykładowe zadania krótkoterminowe zrealizowane przez uczestników projektu "Wspieram Wrocław" do dnia 30.09.2016 r.**

<b>Przykładowe zadania krótkoterminowe</b>	<b>Liczba uczestników realizujących zadanie</b>	<b>Łączna liczba godzin</b>
Pomoc przy organizacji Rajdu Tropiciel	3	78
PKO Nocny Wrocław Półmaraton	8	170
Sadzenie drzew w parku Tysiąclecia na Nowym Dworze	6	50
IV Dzień zdrowia we Wrocławiu	2	10
Pomoc przy warsztatach z pierwszej pomocy	1	5
Festyn Brochowski	2	10
Animacja gry wielkoformatowej podczas eventów Miesiąca Rodziny na Wyspie Słodowej	2	8
Pomoc przy projekcie "Fitness na Pergoli"	3	30
Pomoc w organizacji Festiwalu Ponad granicami/Beyond borders	2	20
Pomoc kombatantom podczas koncertu w Narodowym Forum Muzyki	5	20

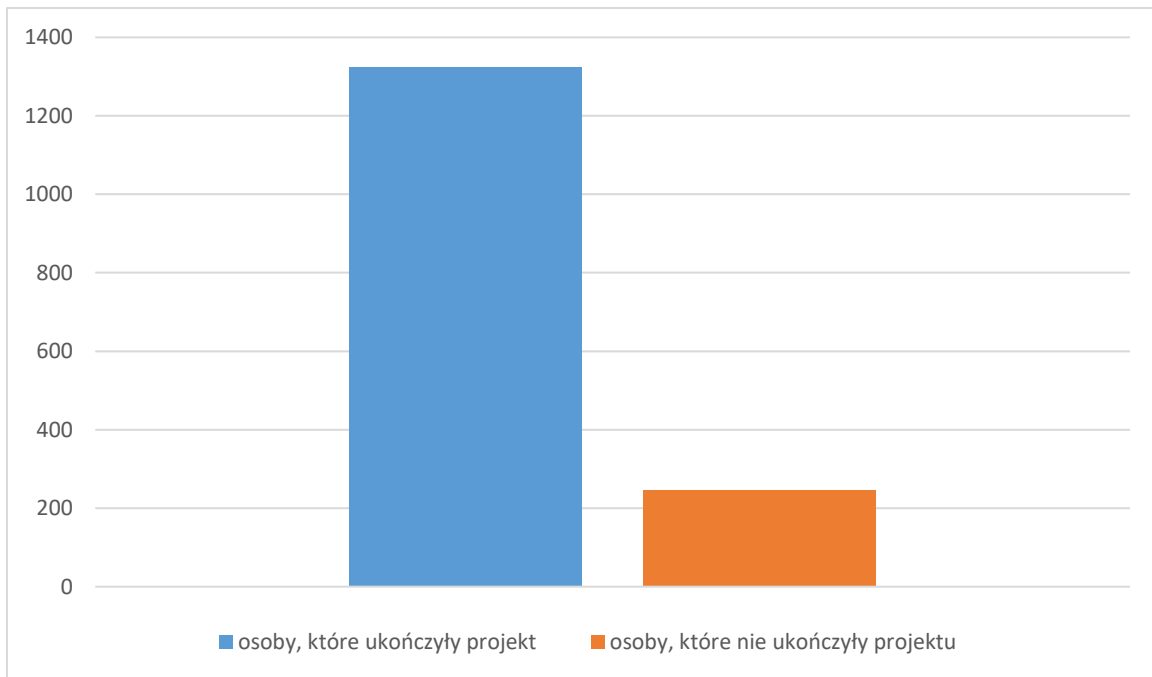
#### 1.4. Realizacja projektu „Wspieram Wrocław” przez uczestników

Warunkiem otrzymania certyfikatu miejskiego potwierdzającego udział w projekcie „Wspieram Wrocław” jest zrealizowanie przez uczestnika 80 godzin wolontariatu przy projektach miejskich w okresie trwania projektu (6 miesięcy). Ostatecznie projekt ukończyło 14 osób.



#### Wykres 6. Rozkład realizacji godzin przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław”

Uczestnicy, którzy ukończyli projekt zrealizowali łącznie 1324 godzin – o 204 godziny więcej niż zakładały wymogi projektu (min. 80 godzin na osobę). Dodatkowo w ramach projektu zostało zrealizowanych 146 godzin przez uczestników projektu, którzy nie byli w stanie go ukończyć. Przez 6 miesięcy trwania projektu uczestnicy zrealizowali łącznie 1570 godzin.



## **1.5. Szkolenia proponowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**

Zgodnie z założeniami, uczestnictwo w projekcie “Wspieram Wrocław” miało dać uczestnikom możliwość rozwoju zawodowego i osobistego. Zgodnie z obietnicą, dla osób biorących udział w projekcie przygotowano szereg bezpłatnych szkoleń.

### **1.5.1. Zrealizowane szkolenia**

Od początku trwania projektu, zaproponowano uczestnikom możliwość uczestnictwa w następujących szkoleniach.

**Tabela 4. Wykaz szkoleń proponowanych uczestnikom projektu**

<b>Szkolenia organizowane w ramach V Miejskich Dni Wolontariatu</b>
Wolontariusz Wspieram Wrocław - odkryj swój potencjał
Pierwsza Pomoc
"Mowa ciała - tajniki komunikacji niewerbalnej w pigułce"
"Zarządzaj swoim czasem"

Ze względu na to, że pojawiła się wśród dwóch uczestników potrzeba szkolenia z zakresu prowadzenia profilu na portalu społecznościowym, zorganizowano im indywidualne konsultacje poprowadzone przez pracownika Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego - Zofię Kortas.

## **1.6. Elementy motywacyjne oferowane uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**

Dla wszystkich uczestników projektu “Wspieram Wrocław” przygotowano pakiet motywacyjny obejmujący: bezpłatne szkolenia umożliwiające rozwój osobisty oraz zawodowy, wejściówki/zniżki do wrocławskich miejsc kultury, sportu i rekreacji, spotkania integracyjne, gadżety związane z projektem.

### **1.6.1. Szkolenia**

Szkolenia zrealizowane w pierwszej części projektu zostały opisane powyżej, we wcześniejszej części dokumentu.

### **1.6.2. Wejściówki/zniżki do Wrocławskich miejsc kultury, sportu i rekreacji**

Aby móc podziękować wolontariuszom za ich zaangażowanie w projekt i działania na rzecz miasta, nawiązano współpracę z wrocławskimi miejscami kultury, sportu i rekreacji, które zgodziły się przekazać zniżki lub darmowe bilety na proponowane przez nie atrakcje.

Do tej pory wolontariuszy nagrodzono łącznie:

- 15 voucherami na możliwość zrealizowania profesjonalnych tekstów HR
- 35 biletami na koncert Singing Europe
- 30 wejściówek na mecze WKS Śląsk
- 20 wejściówek do Muzeum Narodowego we Wrocławiu
- Zniżki do gry typu Real Escape
- 20 voucherów na Lasertag
- 14 książkami pt. "Głaskologia" Miłosza Brzezińskiego



### **1.6.3. Gadżety związane z projektem**

Wolontariusze, podczas integracji dostali związane z projektem "Wspieram Wrocław" koszulki. Ponadto na zakończenie projektu otrzymali pendrive z logo projektu oraz torbami półciennymi i teczkami.

### **1.6.4. Spotkania integracyjne**

W pierwszej połowie projektu zaproponowano wolontariuszom trzy spotkania integracyjne.

Pierwsze z nich miało charakter plenerowy i odbyło się 4 czerwca 2016 r. na Wyspie Słodowej podczas Pikniku Wolontariatu. Uczestnikom zaproponowano różne formy aktywności - gry sportowe i planszowe, rejs po Odrze, możliwość udziału w grze terenowej. Spotkanie trwało 4 godziny, a każda z osób mogła wybrać aktywności, w których chciałyby w tym czasie wziąć udział. Uczestnicy, poza atrakcjami, mieli okazję do wspólnej zabawy oraz rozmów. W integracji wzięło udział 10 wolontariuszy oraz kierownik i koordynator projektu.

Kolejne spotkanie odbyło się 22 czerwca 2016 r. Uczestnicy zostali zaproszeni do Klubu Hasta La Vista, gdzie zostały zarezerwowane dla nich boiska do badmintona oraz squasha, a także dodatkowe grupowe zajęcia sportowe - joga, salsation, MTV Dance. Przez 3 godziny prowadzone były różne rozgrywki i grupowe treningi. W spotkaniu, uczestniczyło w nim 11 wolontariuszy oraz koordynator projektu.

Następne spotkanie integracyjne odbyło się 21 lipca we Wrocławskim Zoo. W spotkaniu uczestniczyło 9 wolontariuszy oraz koordynator projektu. Dzięki uprzejmości Zoo we Wrocławiu uczestnicy projektu mogli bezpłatnie spędzić czas na terenie Zoo.

Przedostatnie spotkanie integracyjne odbyło się 3 października w Strefie ZONA – lasertag, gdzie uczestnicy projektu mieli okazję do wspólnej zabawy ruchowej. Dodatkowo podczas spotkania uczestnicy zostali poczęstowani pizzą. W spotkaniu uczestniczyli koordynator oraz kierownik projektu, a także 8 wolontariuszy.

Ostatnie spotkanie odbyło się 2 grudnia po uroczystym wręczeniu dyplomów przez Prezydenta Wrocławia. Osoby, które ukończyły projekt wraz z koordynatorem i kierownikiem projektu udali się do restauracji Pizza Hut, a następnie uczestniczyli w uroczystości zapalenia świątecznej choinki we Wrocławiu. W spotkaniu uczestniczyło 12 osób.

## II

### **Wyniki ankiety podsumowującej II edycję projektu „Wspieram Wrocław”**

#### **2.1. Opis ankiety**

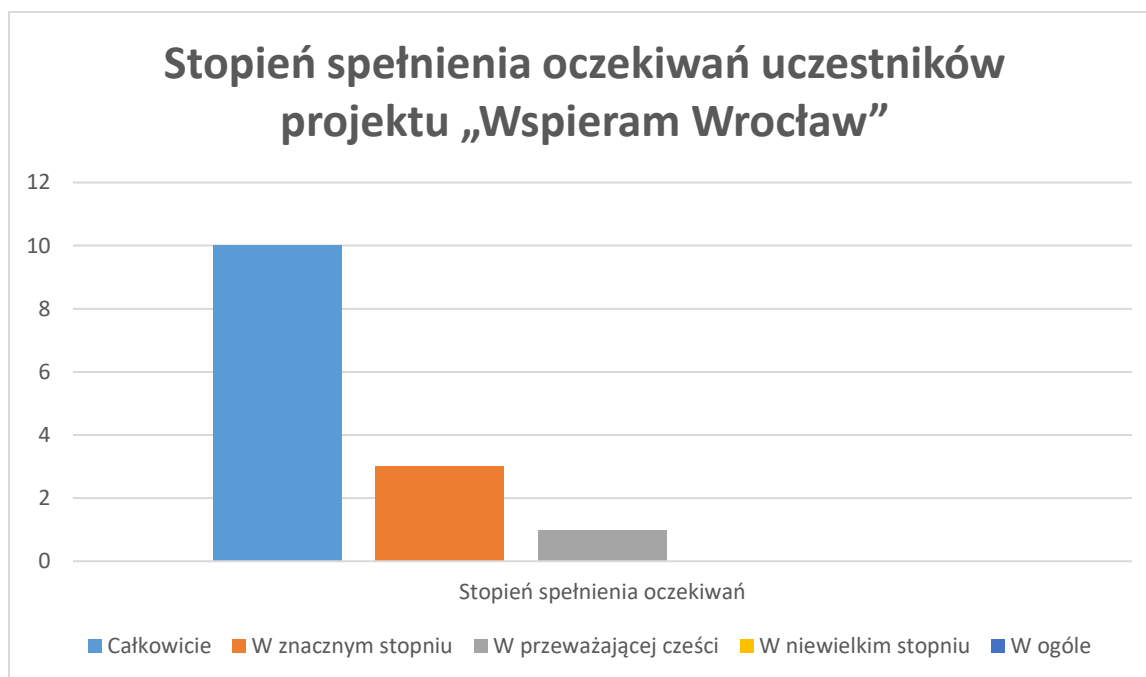
W dniach 03 - 15.10.2016 r. wśród uczestników projektu wolontariatu miejskiego “Wspieram Wrocław” przeprowadzono ankietę podsumowującą całość projektu. Ankieta była w pełni anonimowa i miała na celu sprawdzenie czy projekt spełnia oczekiwania uczestników z projektu oraz zdefiniowanie obszarów, które można poprawić lub ulepszyć.

Ankietę wypełnili uczestnicy, którzy ukończyli projekt – 14 osób. Została ona przeprowadzona za pomocą internetowego kwestionariusza ankiety. Kwestionariusz składał się z 15 pytań, w tym 4 otwartych i 11 zamkniętych. Dodatkowo, w niektórych pytaniach zamkniętych dodano opcję “inne”, tak aby wypełniający mógł dopisać własną odpowiedź.

## 2. 2. Oczekiwania uczestników wobec projektu „Wspieram Wrocław”

Z uzyskanych danych wynika, że projekt „Wspieram Wrocław” spełnił oczekiwania większości jego uczestników. 10 (71,5%) osób uważa, że projekt całkowicie spełnił ich oczekiwania. Według 3 osób (21,5%) spełnił je w większości, a według 1 osoby (7%) w przeważającej części. Żadna z ankietowanych osób nie uznała, że projekt w niewielkim stopniu lub w ogóle nie spełnia jej oczekiwań.

**Wykres 7. Stopień spełnienia oczekiwań uczestników projektu „Wspieram Wrocław”**



### 2.3. Atrakcyjność zadań w projekcie „Wspieram Wrocław”

Podobnie jak w poprzednim pytaniu, większość uczestników uważa, że zadania proponowane w ramach projektu „Wspieram Wrocław” były atrakcyjne. 9 osób (64%) uważa, że zadania „były bardzo atrakcyjne, były wśród nich zadania związane z moimi zainteresowaniami”. 4 osoby (28,5%) uważa, że były „atrakcyjne, podobały mi się”, 1 osoba (7%) uważa, że były „średnio atrakcyjne, ale znalazłem/znalazłam kilka, które mi się podobały. Żadna z osób, które ukończyły projekt nie uznała, że zadania były mało atrakcyjne.

**Wykres 8. Ocena atrakcyjności zadań w projekcie „Wspieram Wrocław”**



Oznacza to, że w dalszych edycjach projektu „Wspieram Wrocław” należy utrzymać różnorodność proponowanych wolontariuszom zadań. Ze względu na dużą liczbę uczestników projektu, większa różnorodność zadań gwarantuje, że każdy

z uczestników znajdzie zadania związane z jego zainteresowaniami oraz możliwościami czasowymi.

**Uczestnicy projektu, poproszeni o wymienienie, które z realizowanych zadań podobało im się najbardziej wskazywali na różnorodne zadania. Wśród wypowiedzi pojawiły się:**

Organizacja koncertu W Narodowym Forum Muzyki

Dzień Sportu w Hali Stulecia

Festiwal Kryminału

Tworzenie Gry miejskiej

Współdział przy tworzeniu gry miejskiej

Pomoc przy warsztatach z akademii silnej woli

Wszystkie dotyczące pracy w plenerze

Ciężko wskazać jedno, wszystkie które wybieram są dla mnie świetne

Fitness na Pergoli

Dom Seniora

Miesiąc rodziny

Piknik Brochowski

Pomoc przy pikniku Dzień Dziadka i Dzień Ojca

Najbardziej podobał mi się Przygodowy Rajd na Orientację "Tropiciel".

Centrum Seniora

Działania na wyspie

Robienie zdjęć podczas imprez

Prace biurowe

Gra terenowa

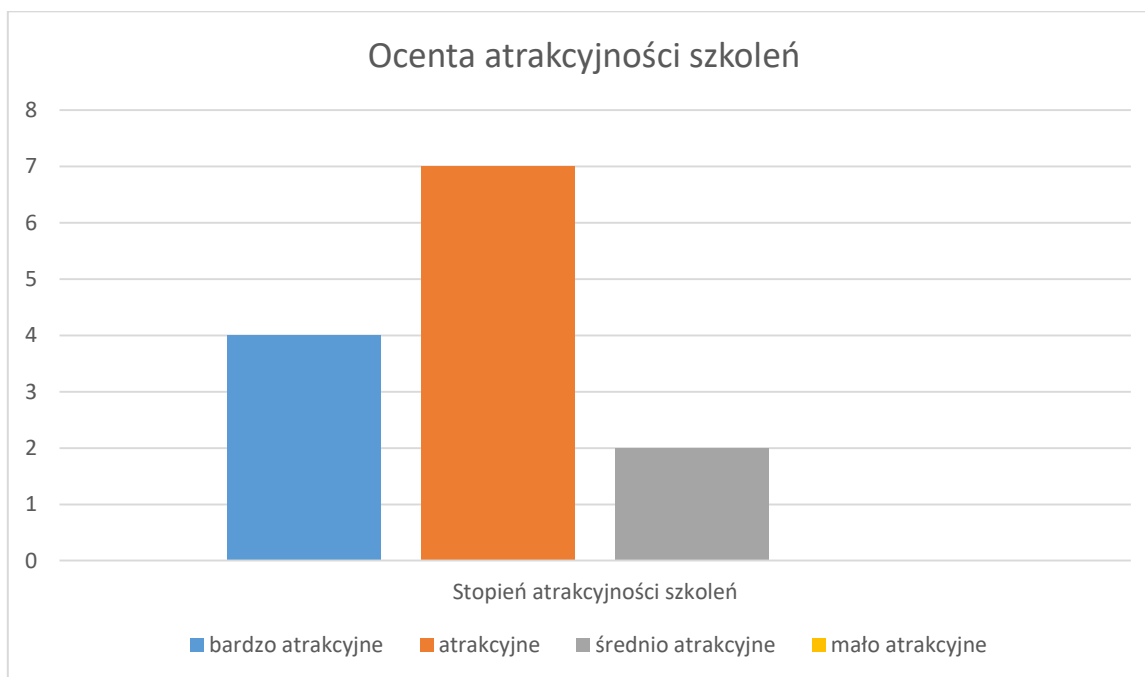
Praca z dziećmi na Skałce

#### **2.4. Atrakcyjność szkoleń proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**

Dla uczestników projektu „Wspieram Wrocław” przygotowano bezpłatne szkolenia podnoszące kwalifikacje wolontariuszy, dający im możliwość rozwoju osobistego i zawodowego. W ankiecie zostali oni poproszeni o określenie atrakcyjności przygotowywanych dla nich szkoleń oraz o zaproponowanie tematyki szkoleń, w których chcieliby wziąć udział w trakcie trwania projektu.

Z przedstawionych danych wynika, że większość uczestników uważa proponowane przez organizatorów szkolenia za atrakcyjne. Połowa 7 osób ankietowanych (50%) uważa, że szkolenia były atrakcyjne i podobają im się. Według 4 (28,5%) osób proponowane szkolenia są bardzo atrakcyjne oraz są związane z ich zainteresowaniami. 2 (14%) osób wskazało, że szkolenia były średnio atrakcyjne. Żadna z ankietowanych osób nie wskazała odpowiedzi „szkolenia były mało atrakcyjne”. Dodatkowo 5 osób (36%) wskazało na odpowiedź inne. Wszystkie osoby zasugerowały, że szkoleń mogłoby być więcej. Jedna wskazała, że nie była dotychczas na żadnym szkoleniu. Ze wskazanych przez ankietowanych odpowiedzi można wywnioskować, że warto zaproponować wolontariuszom większy wachlarz szkoleń przykładając uwagę do ich jakości oraz atrakcyjności pod względem lokalizacji.

**Wykres 9. Ocena atrakcyjności szkoleń proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**



Wolontariusze zostali również poproszeni o propozycję zakresu szkoleń, które według nich powinny pojawić się w projekcie. Wśród odpowiedzi pojawiły się: szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej, zarządzania czasem, pracy w zespole, kreatywności. Uczestnicy zostali poinformowani, że będą otrzymywali informację o dodatkowych bezpłatnych szkoleniach, w których będą mogli uczestniczyć już po ukończeniu projektu.

## **2.5. Elementy motywacyjne i integracyjne w projekcie „Wspieram Wrocław”**

Dla uczestników projektu „Wspieram Wrocław”, poza atrakcyjnymi zadaniami oraz możliwością rozwoju, przygotowano również pakiet motywujący, obejmujący spotkania integracyjne oraz darmowe wejściówki do wrocławskich ośrodków kultury, rekreacji i sportu. Do tej pory uczestnicy projektu, w podziękowaniu za swoje zaangażowanie, zostali nagrodzeni między innymi:

- biletami do muzeum,

- koszulkami projektowymi,
- biletami na rejs po Odrze,
- wejściówkami na zajęcia sportowe,
- wejściówkami do ZOO,
- biletami na koncert,
- voucherami na mecz,
- voucherami na zrobienie testów stosowanych przy profesjonalnych rekrutacjach.

Wolontariuszy zapytano czy według nich oferowane elementy motywacyjne i integracyjne są odpowiednio dobrane. Wszyscy uczestnicy projektu, zgodnie stwierdzili, że są one bardzo ciekawe i znajdują w nich pozycje związane z ich zainteresowaniami (11 osób – 78,5%) lub ciekawe, podobają im się (3 osoby – 21,5%).

**Wykres 10. Ocena elementów motywacyjnych i integracyjnych proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”**





## **2.6. Rozwój uczestników projektu „Wspieram Wrocław”**

Zadania proponowane uczestnikom projektu “Wspieram Wrocław” są różnorodne oraz dobrane tak, aby umożliwiały im rozwój na wielu różnych płaszczyznach. Dla wolontariuszy zostało przygotowanych wiele ciekawych zadań, m.in. współpraca przy organizacji miejskich wydarzeń kulturalnych, edukacyjnych i sportowo-rekreacyjnych oraz promocja wydarzeń i akcji społecznych. Uczestnicy projektu mogli sprawdzić się także w obsłudze portali społecznościowych projektów miejskich oraz w przygotowywaniu materiałów promocyjnych i informacyjnych w programach graficznych.

Wolontariusze zapytani, czy uważają, że proponowane przez organizatorów zadania umożliwiały im rozwój w dziedzinach, w których na co dzień nie mieli możliwości rozwijania się w większości (14 osób - 100%) stwierdzili, że tak.

**Wykres 11. Możliwości rozwoju uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dziedzinach, w których na co dzień nie mają możliwości rozwijania się**



## 2.7. Komunikacja w projekcie „Wspieram Wrocław”

Dwa pytania ankiety zostały poświęcone kwestii komunikacji między uczestnikami projektu, a koordynatorem. Jedynie sprawna komunikacja może zapewnić prawidłowy przepływ informacji, który wpływa na sukces projektu.

Wolontariusze zapytani o to jak oceniają komunikację między nimi, a koordynatorem projektu, ocenili ją bardzo dobrze (100% - 14 osób). Wśród odpowiedzi nie znalazła się ani jedna, oceniająca komunikację jako dobrą, dostateczną, dopuszczającą, czy niedostateczną.

Z danych tych wynika, że należy utrzymać komunikację na dotychczasowym poziomie.

## Wykres 12. Ocena komunikacji między uczestnikami projektu „Wspieram Wrocław”, a koordynatorem projektu”



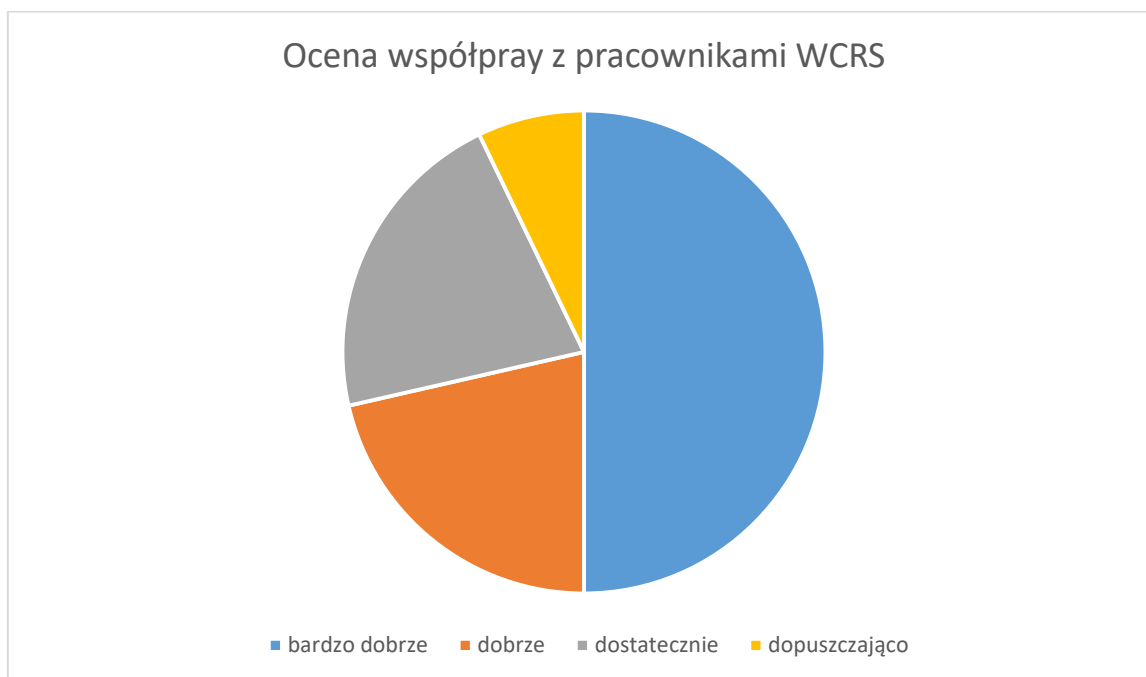
### 2.8. Współpraca z pracownikami Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

Wolontariusze uczestniczący w projekcie pracują z wieloma pracownikami Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego. Organizatorzy projektu starają się utrzymywać tę współpracę na możliwie najwyższym poziomie.

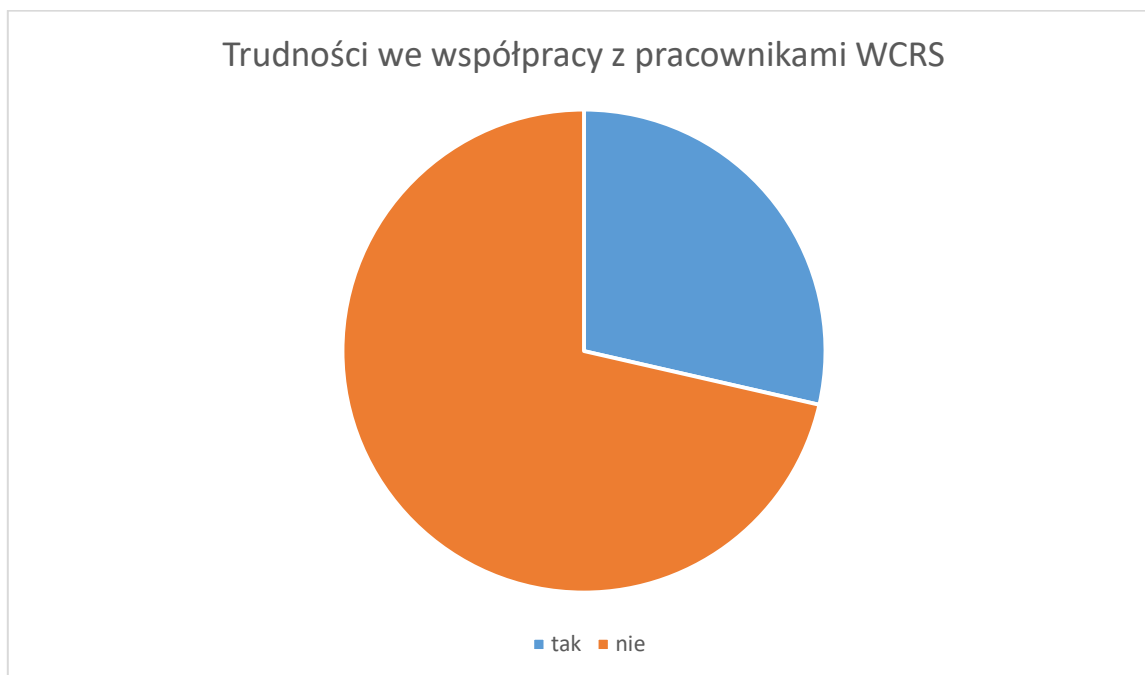
Na podstawie uzyskanych z ankiety wyników, można wywnioskować, że współpraca ta przebiega prawidłowo. Połowa (7 osób, 50%) uczestników oceniła współpracę z pracownikami bardzo dobrze. 3 (21,5%) osób zaś określiło ją jako dobrą. 3 (21,5%) osoby określiła poziom współpracy na poziomie dostatecznym, jedna zaś na poziomie dopuszczającym. Wśród nich pojawiły się dodatkowe odpowiedzi w pytaniu Czy kiedykolwiek któryś z pracowników WCRSu niewłaściwie Cię potraktował lub był dla Ciebie nieuprzejmy?. Cztery osoby skazały na sytuacje

dot. Utrudnionej komunikacji z pracownikami nie wskazując jednak konkretnych osób z imienia i nazwiska. Zdecydowana większość osób nie wskazała na problemy przy współpracy z pracownikami WCRS.

**Wykres 13. Ocena pracy uczestników projektu „Wspieram Wrocław” z pracownikami Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego**



## Wykres 14. Przypadki niewłaściwego potraktowania uczestników projektu „Wspieram Wrocław” przez pracowników Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego



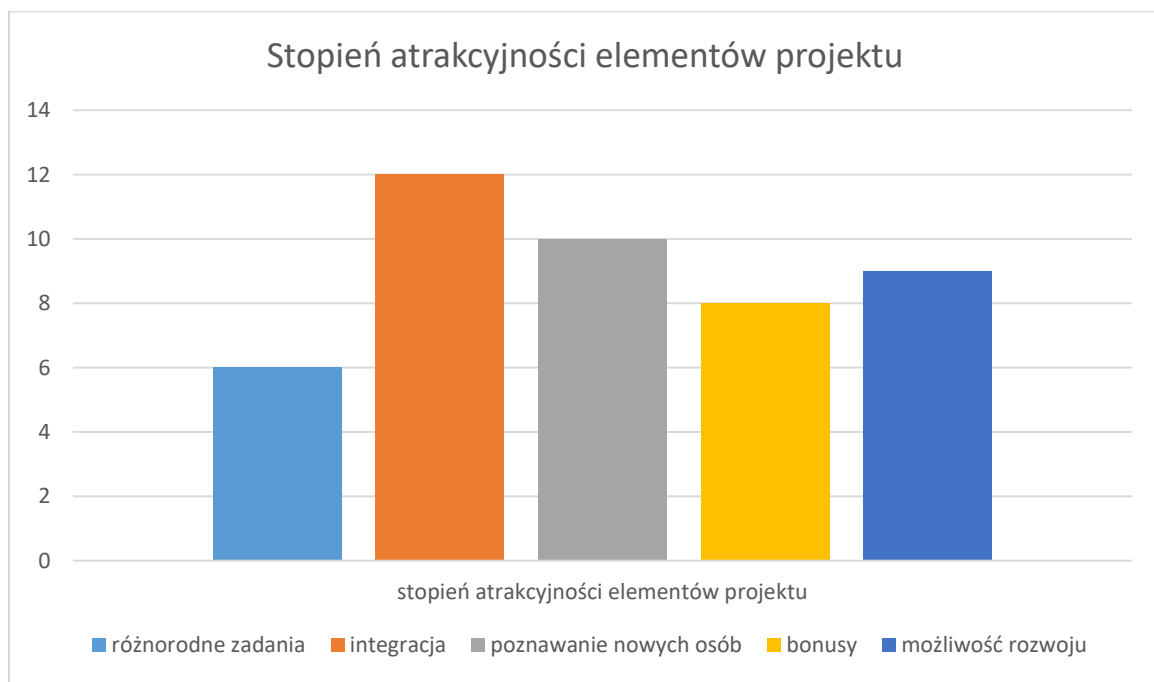
### 2.9. Kolejne edycje projektu „Wspieram Wrocław”

Jednym z celów ankiety było dowiedzenie się, co według uczestników projektu „Wspieram Wrocław” wpływa na jego atrakcyjność oraz jakie elementy projektu podobają im się najbardziej. Wolontariusze mogli podać kilka odpowiedzi.

#### Wśród najczęściej pojawiających się elementów znalazły się:

- dobra atmosfera
- integracja, zabawa
- poznawanie ciekawych osób o różnych zainteresowaniach
- możliwość rozwoju i doskonalenia
- wejściówki, bonusy

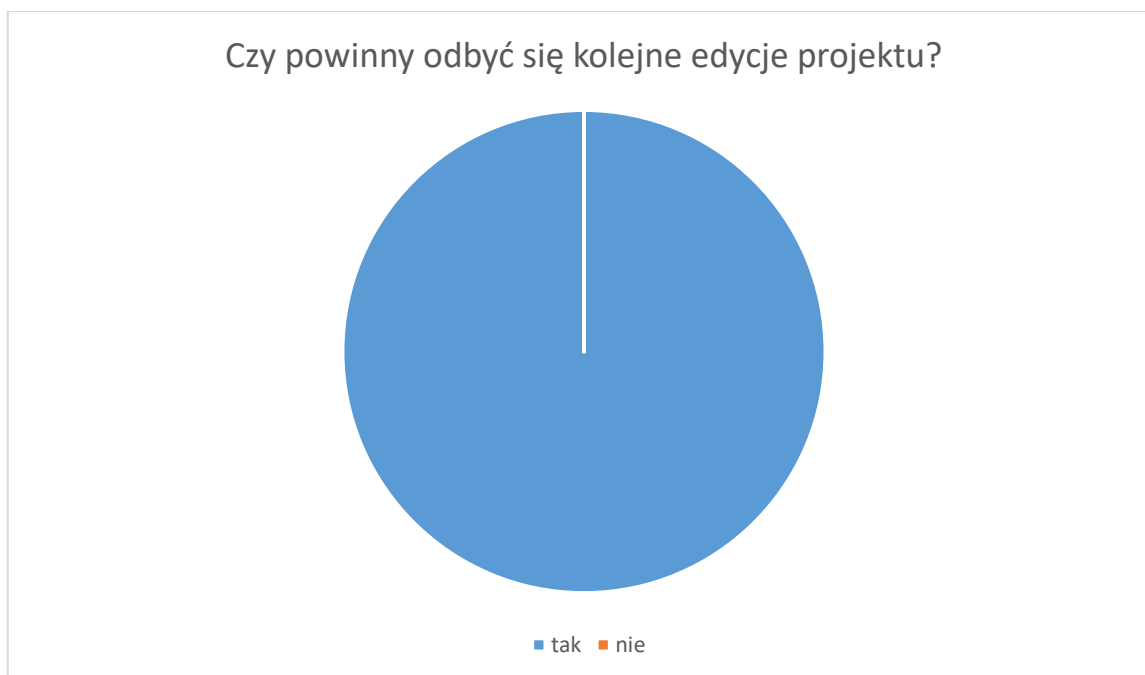
**Wykres 15. Określenie elementów, które podobają się uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław” w nim najbardziej**



Wszyscy uczestnicy projektu, którzy wypełnili ankietę (14 osób- 100%), zapytani czy uważają, że należałoby realizować kolejne edycje projektu “Wspieram Wrocław” stwierdzili, że projekt powinien być kontynuowany.

Oznacza to, że mimo, iż nie wszystkie osoby twierdzą, że projekt całkowicie spełnia ich oczekiwania lub nie każdy odnajduje w nim zadania w pełni związane ze swoimi zainteresowaniami, to jednak niemal wszyscy uczestnicy odbierają go jako coś atrakcyjnego, co daje możliwość rozwoju oraz powinno na stałe wpisać się w funkcjonowanie miasta Wrocław.

**Wykres 16. Opinia uczestników na temat realizacji kolejnych edycji projektu „Wspieram Wrocław”**



Dodatkowo w celu zbadania jak uczestnicy projektu odbierają Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, poproszono o wskazanie trzech skojarzeń na temat Centrum. Odpowiedzi były następujące:

- „Ludzie, wydarzenia, Wrocław”
- „Akcje społeczne, pozytywna atmosfera, energia”
- „Kreatywność, radość, pracowitość”
- „Fajna atmosfera, działania miejskie, urząd”
- „Dużo działań, otwartość, rozwój”

- „Urząd, atmosfera, Kamila”
- „Organizacja, kreowanie, wydarzenia”
- „Wyspa Słodowa, Tropiciel, urzędnicy”
- „Urzędnicy, uśmiech, papierologia”
- „Dużo wydarzeń, gadżety, aktywność”
- „Instytucja, procedury, liczby”
- „Otwartość, fajni ludzie, urząd”
- „Różnorodne działania, uśmiech, młodzi ludzie”
- „Zaangażowanie, pomoc, urzędy”
- „Uczciwość, dobre relacje, fajne wydarzenia”.

## **2.10. Uwagi i sugestie proponowane przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław”**

Celem ankiety było również określenie obszarów projektu, które można by zmienić lub udoskonalić. Określenie takich obszarów pozwoli na wprowadzenie zmian, które poprawią jakość i atrakcyjność projektu.

Uczestnicy odpowiadali na pytanie czy zmieniliby coś w projekcie, a jeśli tak, to co? Większość uczestników stwierdziła, że nie ma uwag. Część uczestników napisała następujące uwagi:

- Większa ilość szkoleń
- Powinna być osobna strona projektu i lepsze narzędzia - kalendarz
- Przydałoby się więcej imprez masowych
- Ze względu na godziny pracy chciałabym więcej zadań weekendowych
- Szkoda, że wszystkie instytucje z miasta nie dają zadań, wtedy byłoby ciekawiej.

Z powyżej przedstawionych odpowiedzi wynika, że przy planowaniu następnej edycji projektu „Wspieram Wrocław” należy zwrócić uwagę na zaproponowanie



większej ilości szkoleń oraz zadań popołudniowych, weekendowych. Istotną kwestią jest także rozszerzanie partnerskiej współpracy z innymi instytucjami i organizacjami we Wrocławiu.

## **2.10. Dodatkowe opinie uczestników na temat projektu „Wspieram Wrocław”**

W ankiecie zapytano uczestników o dodatkowe opinie na temat projektu „Wspieram Wrocław”. Odpowiedzi brzmiały następująco:

„ Super projekt. Dzięki niemu poznałam wiele wartościowych ludzi i zobaczyłam jak wygląda praca w organizacji wydarzeń od zplecza”

„Dzięki projektowi zwiększyłam swoje doświadczenie i mogłam nabyć nowe umiejętności. Poznałam też wspaniałych ludzi”

„Kontakt z Kamilą wiele mi dał i nauczył jak powinna wyglądać komunikacja między ludźmi. Ponadto to fajna przygoda i na pewno będę polecał”

„Było warto. Super ekipa i ciekawe wydarzenia”

„Bardzo dziękuję za wszystko. Projekt jest super!”

„Było bardzo miło i ciekawie”

„Przez te kilka miesięcy udało mi się lepiej poznać siebie i nauczyć się współpracy w zespole”

„Chciałabym jeszcze kiedyś wrócić do projektu”

„Projekt na plus. Cieszę się, że mogłam pomóc. Dzięki temu lepiej poznałam Wrocław”

## **Spis wykresów**

[Wykres 1. Liczba uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dniu 1 października 2015 r.](#)

[Wykres 2. Liczba rezygnacji z projektu „Wspieram Wrocław” w miesiącach: październik, listopad, grudzień](#)

[Wykres 3. Liczba uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dniu 16 grudnia 2015 r.](#)

[Wykres 4. Podsumowanie realizacji projektu „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 5. Liczba osób, które zrealizowały ponad połowę wymaganych do zrealizowania w trakcie projektu godzin](#)

[Wykres 6. Rozkład realizacji godzin przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 7. Stopień spełnienia oczekiwań uczestników projektu „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 8. Ocena atrakcyjności zadań w projekcie „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 9. Ocena atrakcyjności szkoleń proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 10. Najczęściej wskazywane przez uczestników propozycje szkoleń jakie powinny znaleźć się w projekcie „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 11. Ocena elementów motywacyjnych i integracyjnych proponowanych uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław”](#)

[Wykres 12. Możliwości rozwoju uczestników projektu „Wspieram Wrocław” w dziedzinach, w których na co dzień nie mają możliwości rozwijania się](#)

[Wykres 13. Ocena komunikacji między uczestnikami projektu „Wspieram Wrocław”, a koordynatorem projektu”](#)

[Wykres 14. Ocena intensywności komunikatów między uczestnikami projektu „Wspieram Wrocław”, a koordynatorem](#)

[Wykres 15. Ocena pracy uczestników projektu „Wspieram Wrocław” z pracownikami Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego](#)

[Wykres 16. Przypadki niewłaściwego potraktowania uczestników projektu „Wspieram Wrocław” przez pracowników Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego](#)

[Wykres 17. Określenie elementów, które podobają się uczestnikom projektu „Wspieram Wrocław” w nim najbardziej](#)

[Wykres 18. Opinia uczestników na temat realizacji kolejnych edycji projektu „Wspieram Wrocław”](#)

Wykres 19. Opinia uczestników projektu „Wspieram Wrocław” na temat wprowadzenia zmian w projekcie

**Spis tabel**

Tabela 1. Najważniejsze informacje dotyczące projektu „Wspieram Wrocław”

Tabela 2. Przykładowe zadania długoterminowe zrealizowane przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław” do dnia 15.12.2015 r.

Tabela 3. Przykładowe zadania krótkoterminowe zrealizowane przez uczestników projektu „Wspieram Wrocław” do dnia 15.12.2015 r.

Tabela 4. Wykaz szkoleń organizowanych w ramach V Miejskich Dni Wolontariatu

Autor raportu: Kamila Wawrzycka, grudzień 2016 r.