

**Zarządzenie nr 6/2015
z dnia 9.09.2015 r.**

**Dyrektora Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego
w sprawie wprowadzenia Regulaminu projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”**

Na podstawie § 9 ust.1 pkt 4) Regulaminu Organizacyjnego Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego z dnia 1 kwietnia 2015 r., zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadza się **Regulamin projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”** stanowiący Załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Wykonanie zarządzenia powierzam specjalście ds. kontaktów z organizacjami Krzysztofowi Pokorskiemu.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Podpis Dyrektora WCERS

Załącznik do Zarządzenia nr 6/2015 z dnia 9.09.2015 r.

**Regulamin Projektu wolontariatu miejskiego
„Wspieram Wrocław”**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”.
2. Organizatorem Projektu „Wspieram Wrocław” jest Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego, a nadzór merytoryczny sprawuje jego dział - Miejskie Centrum Wolontariatu.
3. Celem Projektu „Wspieram Wrocław” jest wzrost zainteresowania wolontariatem mieszkańców Wrocławia oraz profesjonalizacja organizowania i koordynowania wolontariatu w strukturach miejskich.

4. Uczestnictwo w Projekcie "Wspieram Wrocław" jest bezpłatne i dobrowolne.
5. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Prawa autorskie do koncepcji Projektu "Wspieram Wrocław" chronione są przepisami ustawy o prawie autorskim i stanowią własność Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 09.09.2015 r.

§ 2

Definicje

1. Projekt "Wspieram Wrocław" - cykliczny projekt wolontariatu miejskiego, zakładający kilkumiesięczne zaangażowanie grupy wolontariuszy w działania na rzecz Wrocławia w miejscu, czasie i na zasadach określonych przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego.
2. WCRS - Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) jest jednostką budżetową Gminy Wrocław. Miejskie Centrum Wolontariatu podlega administracyjnie, budżetowo i organizacyjnie pod WCRS.
3. Kierownik Projektu - osobą reprezentującą WCRS w Projekcie "Wspieram Wrocław", pracownik WCRS wyznaczony przez dyrektora WCRS, czuwający nad prawidłową realizacją założeń Projektu "Wspieram Wrocław", odpowiedzialny za pilnowanie zgodności działań Uczestników, Korzystających oraz Koordynatora z Regulaminem.
4. Serwis internetowy - serwis należący do Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego dostępny pod adresem www.wolontariat.wroclaw.pl, w którym w odpowiedniej zakładce zawarte są informacje dotyczące Projektu "Wspieram Wrocław", dane na temat warunków uczestnictwa w Projekcie

“Wspieram Wrocław” oraz system rekrutacji i administrowania danymi uczestników. Szczegółowe zasady rejestracji i korzystania z serwisu internetowego stanowi Regulamin korzystania z serwisu internetowego WCRS - Miejskiego Centrum Wolontariatu, dostępny pod linkiem: <http://wolontariat.wroclaw.pl/regulamin>

5. Uczestnik – jest to osoba fizyczna (wolontariusz), która poprzez akceptację Regulaminu i przejście procedury rekrutacyjnej, uczestniczy w Projekcie “Wspieram Wrocław” na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Kandydat na uczestnika - zarejestrowany Uczestnik serwisu internetowego, posiadający swoje Konto wypełnione danymi osobowymi, zainteresowany uczestnictwem w Projekcie “Wspieram Wrocław”.

7. Korzystający – pracownik WCRS lub przedstawiciel innego podmiotu związanego z WCRS stosownym porozumieniem, odpowiedzialny za przygotowanie zadań dla Uczestników, przestrzegający Standardów Pracy z Uczestnikami Projektu “Wspieram Wrocław”, stanowiących Załącznik nr 2 do Regulaminu.

8. Koordynator - osoba odpowiedzialna za całość Projektu “Wspieram Wrocław”, działająca na zlecenie WCRS, dbająca o przestrzeganie Standardów Pracy z Uczestnikami oraz organizująca poszczególne elementy Projektu “Wspieram Wrocław”.

9. Kwestionariusz - formularz znajdujący się w serwisie internetowym jako obowiązkowy element rekrutacji uczestników do Projektu “Wspieram Wrocław”.

10. Rekrutacja - proces przystąpienia do Projektu “Wspieram Wrocław”, polegający na rejestracji w serwisie internetowym, wypełnieniu kwestionariusza oraz załączenia aktualnego CV a także uzyskaniu pozytywnego wyniku rozmowy kwalifikacyjnej.

11. Karta pracy wolontariusza - dokument stanowiący rozliczenie czasu pracy i zadań wykonywanych przez Uczestników, który po zatwierdzeniu przez Kierownika Projektu stanowi podstawę do wydania

zaświadczenia o ukończeniu Projektu "Wspieram Wrocław". Wzór karty pracy Wolontariusza stanowi Załącznik nr 4.

12. Regulaminem jest niniejszy Regulamin.

§ 3

Założenia i elementy Projektu "Wspieram Wrocław"

1. Udział każdego Uczestnika w Projekcie "Wspieram Wrocław" jest bezpłatny, dobrowolny i możliwy po pozytywnym przejściu procesu rekrutacji, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie. Maksymalna liczba uczestników oraz inne warunki uczestnictwa w każdej edycji Projektu "Wspieram Wrocław" są określone w serwisie internetowym.

2. Udział w rekrutacji do Projektu "Wspieram Wrocław" jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Kandydata na Uczestnika, a w przypadku pozytywnego przejścia rekrutacji - Uczestnika - zgody na akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu korzystania z serwisu internetowego WCRS - Miejskiego Centrum Wolontariatu w całości, bez żadnych wyjątków lub zastrzeżeń w tym zakresie.

3. Do pozytywnego ukończenia udziału w Projekcie "Wspieram Wrocław" niezbędne jest zaangażowanie Uczestnika w wymiarze w sumie 80 godzin w okresie trwania danej edycji Projektu. Po pozytywnym ukończeniu udziału w Projekcie "Wspieram Wrocław", na podstawie zatwierdzonej podpisem Kierownika Projektu Karty pracy Uczestnika, nie wcześniej jednak niż przed zakończeniem danej edycji Projektu, wydany zostanie Uczestnikowi oficjalny miejski certyfikat potwierdzający udział w Projekcie "Wspieram Wrocław" oraz zaświadczenie o szczegółowych zadaniach i zdobytych przez Uczestnika umiejętnościach.

4. Każdy Uczestnik może w dowolnej chwili zrezygnować z udziału w Projekcie "Wspieram Wrocław" poprzez złożenie Koordynatorowi rezygnacji według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 w formie pisemnej. Rezygnacja z uczestnictwa w Projekcie "Wspieram Wrocław" przed jego ukończeniem jest

jednoznaczna z utratą korzyści, które przysługują Uczestnikom, w tym z brakiem możliwości otrzymania certyfikatu potwierdzającego ukończenie udziału w Projekcie "Wspieram Wrocław".

5. W przypadku rażącego łamania postanowień Regulaminu, nieuzasadnionego niewykonywania powierzonych zadań przez Uczestnika, świadomego działania Uczestnika pozostającego w sprzeczności z ideą i działalnością statutową Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego łamania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub działania na szkodę innych Uczestników i Korzystających, uzasadnionego interesu WCRS oraz podmiotów trzecich, Kierownik Projektu może zawieszać (na czas wyjaśnienia sprawy) lub bezpowrotnie usuwać Uczestników z Projektu "Wspieram Wrocław".

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. W związku z uczestnictwem w Projekcie "Wspieram Wrocław" gromadzone i przetwarzane są dane osobowe jego Uczestników, podawane przez Uczestników wyłącznie w sposób dobrowolny. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest dyrektor WCRS.

§ 5

Zmiany Regulaminu

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Kierownika Projektu, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.

2. Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie zostanie wysłana do Uczestników na adres poczty email podany podczas rejestracji.

3. Po ukazaniu się na stronie głównej serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Uczestnik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do serwisu po takim ogłoszeniu jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu przez Uczestnika.

4. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Uczestnik powinien powstrzymać się od zalogowania do serwisu i niezwłocznie złożyć Koordynatorowi rezygnację według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 w formie pisemnej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. WCRS nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Projektu "Wspieram Wrocław" oraz zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, informacji i danych o Uczestnikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej WCRS takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.

2. Zabronione jest bez zgody WCRS wyrażonej na piśmie; kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach danych lub innych treści wykorzystywanych w Projekcie "Wspieram Wrocław", za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 – wzór Porozumienia o uczestnictwie w projekcie wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”

Załącznik nr 2 - Standardy Pracy Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego z Uczestnikami Projektu "Wspieram Wrocław"

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie "Wspieram Wrocław"

Załącznik nr 4 - Wzór karty ewidencji czasu pracy Uczestnika w projekcie „Wspieram Wrocław”

Załącznik nr 1 do Regulaminu Projektu "Wspieram Wrocław"

Porozumienie

o uczestnictwie w projekcie wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”

nr

zawarte w dniu r. we Wrocławiu, w siedzibie Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego pomiędzy niżej wymienionymi stronami:

1) Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego we Wrocławiu, pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław, reprezentowanym przez Panią Dorotę Feliks – Dyrektora, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 84/III/J0/14 Prezydenta Wrocławia z dnia 04.09.2014 r.

zwanym dalej **Korzystającym**

a

2), legitymującą się dowodem osobistym nr,
PESEL, zamieszkałą w,
tel., zwaną/ym dalej **Uczestnikiem**.

Wstęp

Korzystający oświadcza, że jest podmiotem na rzecz którego zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 27 października 2010 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 1118 ze zm.) mogą być wykonywane świadczenia przez wolontariuszy. Uczestnik posiada kwalifikacje i spełnia wymagania niezbędne do uczestnictwa w Projekcie „Wspieram Wrocław”.

Mając na względzie ideę wolontariatu, u podstaw której stoi dobrowolne, bezpłatne wykonywanie czynności, a także biorąc pod uwagę charytatywny, pomocniczy i uzupełniający charakter wykonywanych przez Uczestników świadczeń Strony porozumienia uzgadniają, co następuje:

§ 1

1. Korzystający powierza wykonywanie Uczestnikowi, a Uczestnik dobrowolnie podejmuje się wykonania na rzecz Korzystającego czynności związanych z realizacją zadań Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego lub innego podmiotu związanego z WCRS stosownym porozumieniem. Szczegółowe informacje na temat zadań wykonywanych przez Uczestnika umiejscawiane będą w Karcie pracy Uczestnika, stanowiącej Załącznik nr 4 do Regulaminu Projektu "Wspieram Wrocław".

§ 2

1. Strony Porozumienia uzgadniają, że zadania określone w § 1 ust. 1. będą wykonywane w okresie od r. do r.
2. Miejscem wykonywania czynności będzie siedziba Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego przy placu Dominikańskim 6 we Wrocławiu oraz inne miejsca wskazane przez Korzystającego.
3. Opiekunem Uczestnika jest Koordynator Projektu "Wspieram Wrocław" lub wyznaczony przez dyrektora pracownik WCRS.

§ 3

Z uwagi na charakter i ideę wolontariatu:

- 1) Uczestnik jest obowiązany wykonywać uzgodnione czynności osobiście;
- 2) Uczestnik za swoje czynności nie otrzyma wynagrodzenia.

§ 4

1. Uczestnik oświadcza, że podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu na podstawie jednego z niżej wymienionych przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz.1027 ze zm.):

- 1) art. 66 ust.1 pkt 20 (student),
- 2) art. 66 ust. 1 pkt 1 lit. a (osoba pracująca),
- 3) art. 66 ust. 2 (uczeń),
- 4) art. 66 ust. 1 pkt 24 (bezrobotni nie podlegający obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu).

2. Korzystający poinformował Uczestnika o zasadach bezpiecznego i higienicznego wykonywania świadczeń oraz takie warunki zapewnił.

§ 5

1. Korzystający pokrywa koszty przejazdów Uczestnika środkami miejskiego transportu zbiorowego konieczne do odbycia podróży służbowej w związku z realizacją zadań, znajdujących się w Karcie pracy Uczestnika, na miejsce wskazane przez Korzystającego.
2. Dla potrzeb wykonywania tego porozumienia Uczestnik nie będzie korzystał z przewozów pozamiejskich.

§ 6

1. Porozumienie może być rozwiązane w każdym czasie za zgodną wolą stron.

§ 7

1. Za wyrządzone szkody strony odpowiadają na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

2. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji w zakresie wykonywanego porozumienia.
3. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać procedur wynikających z zapisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zabronione jest posługiwanie się danymi osobowymi, uzyskanymi w związku z realizacją wolontariatu do innych celów niż te, które wynikają z wykonywania zadań wpisanych do Karty pracy Uczestnika.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych przepisami Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub niniejszym Porozumieniem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Wszelkie zmiany Porozumienia będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Spory wynikłe ze stosowania umowy rozstrzyga Sąd powszechny w trybie postępowania cywilnego.

§ 11

1. Porozumienie sporządzono w **dwóch** jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Uczestnik może w każdym czasie domagać się wydania przez Korzystającego pisemnego zaświadczenia o uczestnictwie w Projekcie "Wspieram Wrocław" oraz opinii o wykonaniu świadczeń przez Uczestnika. Zaświadczenie powinno zawierać informację o zakresie wykonywanych świadczeń.

§ 12

Podpisanie niniejszego Porozumienia jest jednoznaczne zapoznaniem się z Regulaminem Projektu "Wspieram Wrocław" oraz jego akceptacją.

Korzystający

Uczestnik

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Projektu "Wspieram Wrocław"

**Standardy Pracy Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego z Uczestnikami Projektu
"Wspieram Wrocław"**

1. Uczestnik pracuje w WCRS na podstawie Porozumienia sporządzonego na piśmie.
2. WCRS pokrywa koszty przejazdów Uczestnika środkami miejskiego transportu zbiorowego konieczne do odbycia podróży służbowej w związku z realizacją zadań, znajdujących się w Karcie pracy Uczestnika, na miejsce wskazane przez Korzystającego.
3. Pracownik WCRS wprowadzający Uczestnika w zadanie zobowiązany jest do poinformowania go o wystąpieniu ewentualnego zagrożenia zdrowia i życia oraz zabezpieczenia i wyposażenia Uczestnika w środki ochronne, na czas wykonywanych świadczeń.
4. Uczestnik w czasie pracy na rzecz WCSR podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu od NNW.
5. Oferta zadań dla Uczestników w WCRS jest czytelna, zrozumiała i na bieżąco aktualizowana.
6. Procesem rekrutacji oraz przydzielania Uczestników do zadań w WCRS kieruje wyłącznie Koordynator Projektu "Wspieram Wrocław".
7. Pracownik WCRS chcący korzystać z pomocy Uczestnika powiadamia o tym zamiarze Koordynatora Projektu oraz swój dział/zespół, a także przygotowuje go do tej współpracy, w tym do stosowania niniejszych standardów.
8. Pracownik WCRS planuje z wyprzedzeniem współpracę z Uczestnikami, a w niej uwzględnia możliwość przeznaczenia na tą rzecz różnych zasobów. Przedstawia Uczestnikom cel, harmonogram oraz narzędzia ich pracy. Zadania wykonywane przez Uczestników nie mogą pokrywać się z zadaniami znajdującymi się w zakresach obowiązków pracowników WCRS.
9. Pracownicy WCRS korzystający z pomocy Uczestników mają przemyślane i dobrze przygotowane dla nich zadania, które dostosowane są do umiejętności Uczestników oraz specyfiki wolontariatu, a także są w stanie określić profil Uczestnika pasującego do zaplanowanych zadań, liczbę potrzebnych osób oraz czas przewidziany na wykonanie zadania.

10. W dziale/zespole WCRS, który korzysta z pomocy Uczestników, wyznaczona jest osoba odpowiedzialna za wprowadzenie Uczestnika w zadanie, zapoznanie ze swoim zespołem, na bieżąco monitorująca jego pracę oraz wspierająca w ewentualnych trudnościach. Udziela ona także Uczestnikom konstruktywnej informacji zwrotnej na temat ich pracy i postępów, zarówno w trakcie zadania, jak i na zakończenie współpracy.
11. Koordynator projektu „Wspieram Wrocław” udziela wsparcia organizacyjnego i formalnego osobom odpowiedzialnym za poszczególne oferty wolontariatu w WCRS, czuwa nad całym procesem współpracy z Uczestnikami.
12. Pracownicy WCRS szanują czas, chęci i zaangażowanie Uczestników, traktując ich profesjonalnie od pierwszego momentu. W razie jakichkolwiek problemów we współpracy bezzwłocznie powiadamiają o tym Koordynatora Projektu „Wspieram Wrocław”, który dokłada wszelkich starań, aby wyjaśnić i rozwiązać zgłoszone trudności.
13. Procesem motywowania, nagradzania oraz szkolenia Uczestników kieruje Koordynator Projektu „Wspieram Wrocław”, jednakże pracownicy WCRS w porozumieniu z Koordynatorem, mogą również w miarę posiadanych zasobów i możliwości wyrażać swoje uznanie za wykonaną wolontaryjnie pracę.
14. Uczestnicy współpracujący z WCRS mają możliwość uczestnictwa we wszystkich wydarzeniach organizowanych przez jednostkę.
15. Na zakończenie danej edycji Projektu „Wspieram Wrocław” Koordynator organizuje spotkanie dla Uczestników oraz pracowników WCRS, którzy z nimi współpracowali, podczas którego wręczone są oficjalne miejskie certyfikaty i szczegółowe zaświadczenia informujące o wykonanych zadaniach i zdobytych przez każdego Uczestnika umiejętnościach.
16. Po zakończeniu danej edycji Projektu „Wspieram Wrocław” Koordynator organizuje indywidualną ewaluację dotyczącą współpracy Uczestników z WCRS, z której wyniki realnie wpływają na kształt kolejnych edycji Projektu.
17. Organizatorzy Projektu „Wspieram Wrocław” są otwarci na dzielenie się dobrymi praktykami i doświadczeniami w obszarze wolontariatu miejskiego z innymi instytucjami, organizacjami i samorządami.

Załącznik nr 3 do Regulaminu

Projektu "Wspieram Wrocław"

Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie "Wspieram Wrocław"

Ja niżej podpisany/a

(imię i nazwisko)

zamieszkały/a

(adres zamieszkania)

legitymujący/a się dowodem osobistym (seria, numer)

oświadczam, że z dniem dobrowolnie rezygnuję z udziału w projekcie
wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław” realizowanym przez Wrocławskie Centrum Rozwoju
Społecznego.

Jednocześnie informuję, że przyczyną mojej rezygnacji z udziału w projekcie jest:

.....
.....
.....
.....
.....

Ponadto oświadczam, że zapoznałem/łam się z zasadami rezygnacji z uczestnictwa w projekcie,
zawartymi w Regulaminie projektu „Wspieram Wrocław”

.....

(Podpis)

.....

(Miejscowość i data)

**Załącznik nr 4 do Regulaminu
Projektu "Wspieram Wrocław"**

**Wzór karty ewidencji czasu pracy Uczestnika
w projekcie „Wspieram Wrocław”**

Numer i czas trwania edycji projektu „Wspieram Wrocław”:

Imię i nazwisko Uczestnika:

Data	Liczba godzin	Wykonywane zadanie	Podpis Uczestnika	Podpis Korzystającego	Podpis Koordynatora
SUMA:					

Zatwierdzam pozytywne ukończenie przez Panią/Pana udziału w projekcie wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”.

.....

(data i podpis Kierownika Projektu)