

Miejskie Centrum Wolontariatu
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
styczeń-grudzień 2013

Cel:

Prowadzenie, wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontariackich oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontariackie; tworzenie platformy pośrednictwa między organizacjami a wolontariuszami; prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu; wsparcie szkoleniowe wolontariuszy i organizacji.

Działania:

1. PLATFORMA POŚREDNICTWA

Kontynuując działania z poprzednich lat na bieżąco była prowadzona i aktualizowana elektroniczna baza ofert wolontariatu oraz baza kandydatów na wolontariuszy. Jako główne narzędzie informowania i pośrednictwa służyła funkcjonująca pod adresem **www.wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil na portalu społecznościowym Facebook (na dzień 31.12.2013 r. "Lubi go" 2780 użytkowników). Schemat pośrednictwa wolontariatu wyglądał następująco: kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez rejestrację na stronie internetowej, następnie wybierali interesujące ich oferty. Ostatnim etapem było kontaktowanie ich z wybranymi organizacjami. Kandydaci na wolontariuszy byli zapraszani na szkolenie wstępne, przygotowujące do wolontariatu.

Tabela 1: Porównanie ilości osób, które „Lubią” MCW na portalu społecznościowym Facebook w latach 2011, 2012 oraz 2013 r.

	Ilość osób, które "Lubi" profil MCW na portalu Facebook
Grudzień 2011 r.	712
Grudzień 2012 r.	1810
Grudzień 2013 r.	2780

W roku 2013 z oferty Miejskiego Centrum Wolontariatu **skorzystało ok. 4 780 osób**, w tym: telefony **ok. 1800**, e-maile **ok. 2600**, kontakt osobisty **ok. 380 osób**.

Tabela 2: Porównanie ilości osób, które skorzystały z oferty MCW w 2011, 2012 oraz 2013 r.

Forma kontaktu	osobiście	telefonicznie	mailowo	łącznie
2011 r.	380	2100	1947	4427
2012 r.	400	2000	2404	4804
2013 r.	380	1800	2600	4780

Z **oferty pośrednictwa** wolontariatu MCW poprzez stronę internetową w roku 2013 skorzystało **1344 użytkowników**. W tym okresie do MCW zgłoszone zostały **132 oferty wolontariatu**. Dołączyło

67 organizacji i instytucji współpracujących z wolontariuszami. Całkowita liczba **połączeń** kandydatów na wolontariuszy z autorami ofert wolontariatu w 2013 roku wynosi **1354** (jedna osoba może wybrać więcej niż jedną ofertę).

Tabela 3: Oferta pośrednictwa MCW w latach 2011, 2012 oraz 2013 r.

System pośrednictwa MCW	Kandydaci na wolontariuszy	Ilość zgłoszonych ofert	Ilość nowych organizacji	Ilość połączeń wolontariuszy z ofertami
2011 r. (od września)	378	103	36	250
2012 r.	680	131	88	1123
2013 r.	1344	132	67	1354

2. REKRUTACJA I KOORDYNACJA WOLONTARIATEM - DUŻE WYDARZENIA:

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY NA 1. HASCO-LEK WROCŁAW PÓŁMARATON

W kwietniu rozpoczęto **rekrutację wolontariuszy** na **1. NOCNY WROCŁAW PÓŁMARATON**. Działania promocyjne miały miejsce zarówno w Internecie (na stronie internetowej oraz profilu facebookowym), jak i na wrocławskich uczelniach wyższych, gdzie rozwieszono ponad 50 plakatów. Do pomocy **zgłosiły się 72 osoby**. Wsparły one to sportowe wydarzenie dyżurując w punktach odżywiania i odświeżania na trasie maratonu. Wolontariuszom zapewniono przeszkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej (czerwiec 2013 r.), a po zakończonej imprezie wydano certyfikaty poświadczające ich pracę i zaangażowanie. Na trasę biegu **stawiło się 35 osób**, spośród których, pomimo odwołania biegu ze względów bezpieczeństwa, wielu pozostało na swoich stanowiskach.

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY ORAZ KOORDYNOWANIE ICH PRACĄ PODCZAS IMPREZY TOPACZ-MIASTO DZIECI

W czerwcu zorganizowano **rekrutację wolontariuszy** na pierwszy turnus Miasta Dzieci na Zamku Topacz **w Ślęzie pod Wrocławiem**. Wolontariusze zostali przygotowani do swoich zadań podczas spotkania organizacyjnego 24 czerwca. Przed imprezą pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu pozostawali w stałym kontakcie z organizatorami imprezy Topacz - Miasto Dzieci oraz czuwali nad komfortem pracy wolontariuszy. Udało się zrekrutować **20 osób**. W rezultacie wydarzenie wspierało **13 wolontariuszy**. Pracowali oni przez 10 dni (między **1-12 lipca**) w różnych punktach obsługi uczestników-mieszkańców Miasta Dzieci. Do ich zadań należały przede wszystkim dyżury przy stołówce i w biurze pośrednictwa pracy, opieka nad grupami uczestników, patrole na terenie imprezy. Pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu koordynowali pracę wolontariuszy oraz wspierali ich w dyżurach. Z imprezy Topacz - Miasto Dzieci skorzystało kilkaset dzieci z Wrocławia oraz Kątów Wrocławskich.

REKRUTACJA WOLONTARIUSZY NA 31. WROCŁAW HASCO-LEK MARATON

Z końcem lipca ruszyła rekrutacja wolontariuszy do XXXI Wrocław HASCO-LEK Maratonu. Rekrutacja wolontariuszy prowadzona była przez stronę internetową www.wolontariat.wroclaw.pl. Na ofertę odpowiedziało **110 osób**, które zostały zaproszone na spotkanie z organizatorami XXXI Wrocław Maratonu z Wrocławskiego Centrum Sportu Hippiki i Rekreacji na Stadionie Olimpijskim. W rezultacie w dniu imprezy sportowej - 15 września 2013 roku - na trasie stawiło się **58 wolontariuszy**.

Przedstawiciele Miejskiego Centrum Wolontariatu pracowali wspólnie z nimi, wspierając ich na pierwszym odcinku Maratonu.

3. WŁASNE INICJATYWY MCW

ZAJĘCIA JĘZYKOWE Z OBCOKRAJOWCAMI

W ramach zadań stażystki (z Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu) przygotowana została propozycja zajęć językowych dla dzieci spędzających lato w mieście.

W pierwszych dwóch tygodniach lipca, podczas wrocławskich półkolonii, odbyło się **14 spotkań** w **5 szkołach** podstawowych i **2 świetlicach** środowiskowych na terenie miasta, które poprowadziło **3 wolontariuszy-obcokrajowców** (z Białorusi, Estonii i Turcji). Udział w projekcie wzięło ok. **300 dzieci**.

Od połowy lipca do 9 sierpnia **dziwięcioro wolontariuszy** (m.in. z Malezji, Brazylii, Egiptu, Turcji, Chin, Włoch oraz Grecji) regularnie wspierało świetlice organizując zabawy językowe oraz włączając się w bieżące wydarzenia tych placówek.

W miesiącu sierpniu **2 wolontariuszy-obcokrajowców** (z Grecji oraz Włoch) wspierało opiekunów świetlicy środowiskowej 'Muchoborek' prowadząc zajęcia dla dzieci.

Od października 2013 r. projekt kontynuowany był jako zajęcia indywidualne o charakterze korepetycji. Łącznie odbyło się ok. **100 zajęć** w **4 świetlicach środowiskowych**, prowadzonych przez **6 wolontariuszy-obcokrajowców** (z Niemiec, Ukrainy oraz Węgier).

AKCJA INSPIRACJA

Wznowienie Akcji Inspiracji (zapoczątkowanej w 2011r.), projektu opartego na idei jednodniowego wolontariatu, miało miejsce w październiku 2013 r. W okresie od października do grudnia odbyło się **11 zajęć** o różnorodnej tematyce: plastycznej, tanecznej i technicznej. Podczas tych spotkań **9 wolontariuszy** zaprezentowało swoje pasje dzieciom i młodzieży ze świetlic i klubów środowiskowych. Z zajęć skorzystało ok. **100 uczestników**.

4. PROMOCJA WOLONTARIATU

PROMOCJA WOLONTARIATU – MIEJSKIE DNI WOLONTARIATU

Po raz trzeci zostały zorganizowane Miejskie Dni Wolontariatu. W ramach **III edycji tej imprezy**, w dniach 7-11 października 2013 r., odbyło się **20 szkoleń** poprowadzonych przez **24 trenerów-wolontariuszy** głównie pracowników wrocławskich korporacji. Była to okazja do nawiązania i podtrzymania współpracy w ramach wolontariatu pracowniczego realizowane m.in. w: PwC, Credit Agricole, Credit Suisse, Tieto, UPS. Szeroki zakres proponowanych przez trenerów tematów dawał uczestnikom okazję do różnorodnego rozwoju, m.in. z zakresu umiejętności interpersonalnych oraz technicznych, zarządzania NGO czy współpracy z zespołem.

W szkoleniach tych udział wzięło ok. **200 osób**. (W 2012 r. podczas II Miejskich Dni Wolontariatu w 13 szkoleniach prowadzonych przez 22 trenerów-wolontariuszy z wrocławskich firm i instytucji wzięło udział 125 osób.).

PROMOCJA WOLONTARIATU – GAZETA WOLONTARIATU

We współpracy z redakcją „Gazety Młodych” oraz 30 organizacjami, firmami i instytucjami zostały wydane kolejne dwa numery **„Gazety Wolontariatu”** (6. oraz 7.). Bezpłatna gazeta (2x20 stron formatu A4 w nakładzie **4000** sztuk każdy numer) dystrybuowana była na uczelniach, w akademikach, bibliotekach, instytucjach kulturalnych i publicznych, w szkołach, organizacjach pozarządowych oraz podczas wydarzeń społecznych.

PROMOCJA WOLONTARIATU – TARGI, WYDARZENIA, SPOTKANIA

Aktywność wolontariacka promowana była w różnorodny sposób. Przedstawiciele MCW uczestniczyli w **18 wydarzeniach** (w 2012 r. były 24 takie wydarzenia) różnego rodzaju, takich jak targi, spotkania i imprezy plenerowe. Na każdym z nich nawiązywany bywał kontakt z kilkudziesięcioma osobami zainteresowanymi wolontariatem. Chronologicznie były to: udział w Dniach Wolontariatu w firmie Hewlett Packard (08.05.2013r.), Dolnośląskie Targi Organizacji Pozarządowych na wrocławskiej Pergoli (26.05.2013 r.), Dzień Dziecka na Wyspie Słodowej (02.06.2013 r.), uroczyste zakończenie projektu młodzieży licealnej 'Młodzi na start' w kinie Helios Nowe Horyzonty (05.06.2013r.), Edukacyjny piknik zdrowotny na Wyspie Słodowej (9.06.2013 r.), XIX festyn Brochowski (16.06.2013 r.), udział w Festynie na Osiedlu Huby „Familiada 2013” zorganizowanym przez Radę Osiedla Huby (21.09.), wizyta Polonii z Wilna w siedzibie MCW (23.09), udział w spotkaniu organizacyjnym dla zagranicznych studentów rozpoczynających rok akademicki na Wydziale Nauk Społecznych – prezentacja działalności MCW (26.09.), udział MCW w inauguracyjnym spotkaniu Grupy Dialogu Społecznego ds. Wolontariatu we Wrocławskim Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowym SEKTOR 3 (30.09., 25.10., listopad), udział w spotkaniu edukacyjnym „Dobre praktyki” dotyczące budowania partnerstwa lokalnego w dzielnicy Stare Miasto 22.10., udział w II Forum Organizacji Pozarządowych pt. „Wolontariat to my” w SP nr 6 w Oleśnicy (25.10.), udział w konferencji „Wolontariat jako ścieżka rozwoju kompetencji i przygotowania do efektywnego wejścia na rynek pracy, udział w konferencji Poczuj, usłysz, zobacz - nowoczesna rehabilitacja społeczna osób z dysfunkcją wzroku” promującej „REHA for the blind in Poland” (12.11.), udział w Dniu Wolontariatu w firmie IBM – prowadzenie szkolenia „ABC wolontariatu” (20.11.).

PROMOCJA WOLONTARIATU – PUBLIKACJE MEDIALNE

Na temat działań Miejskiego Centrum Wolontariatu ukazało się wiele **publikacji medialnych**: m.in. radiowe (Radio ESKA - Topacz, Miasto Dzieci, Radio LUZ - wiosenne szkolenia), oraz na portalach internetowych Gazety Wyborczej i Gazety Wrocławskiej.

Informacje o działaniach MCW (Nocny Półmaraton, Topacz - Miasto Dzieci) pojawiły się również w **newsletterze** (czerwiec) wysłanym do kandydatów na wolontariuszy Miast Gospodarzy UEFA EURO 2012™ (ok. 1600 odbiorców).

Informacje nt. III Miejskich Dni Wolontariatu pojawiły się w różnych mediach; na portalach, w tym: dlastudenta.pl, gazeta.pl, wroclawnadodra.pl, gazetawroclawska.pl, wroclove.info, terazwroclaw.pl, na stronach internetowych korporacji PwC oraz Credit Agricole oraz w audycjach radiowych: Radio Rodzina, Radio LUZ, Polskie Radio Wrocław.

5. WSPARCIE SZKOLENIOWE WOLONTARIUSZY

- Przez cały rok prowadzone były regularne, jednorazowe i obowiązkowe **szkolenia wstępne** dla osób rozpoczynających działalność wolontariacką pt. "Wolontariat - z czym to się je?". Odbyło się **7** takich **szkoleń** (5 w terminie styczeń-czerwiec, 2 w terminie lipiec-grudzień). Wzięło w nich udział **76 osób**.
- Od stycznia do maja 2013 roku, zostały przeprowadzone **cztery** warsztaty '**Empatia i pomaganie**' na zaproszenie szkół z gminy Miękinia, gimnazjum w Lutyni oraz Miękinii. W każdej ze szkół odbyły się po dwa warsztaty dla uczniów planujących rozpocząć działalność wolontariacką w najbliższej okolicy. Łącznie udział wzięło w nich **76 osób**.
- We współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej zorganizowane zostało szkolenie dla młodzieży pt. „**Jak przygotować się do pomocy seniorom?**”. Wzięło w nim udział **15 osób** - **uczniowie** szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Byli to ochotnicy gotowi podjąć wolontariat na rzecz osób starszych i samotnych w ich domach. Szkolenie odbyło się w Gimnazjum nr 28 przy ul. Zachodniej 22 listopada 2013 r.
- W okresie od kwietnia do czerwca zostały przeprowadzone szkolenia z obszaru **rozwoju osobistego**. Odbyło się **9** szkoleń z tematów m.in.: inteligencja emocjonalna, asertywność, zarządzanie czasem. Wzięło w nich udział **86 osób**.
- Miejskie Centrum Wolontariatu zorganizowało również **1 szkolenie dla wolontariuszy** z zakresu **pierwszej pomocy przedmedycznej, w ramach przygotowania** wolontariuszy do pracy podczas **1. Półmaratonu**. Wzięło w nim udział **11 osób**.