

MIEJSKIE CENTRUM WOLONTARIATU
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
styczeń - grudzień 2014

Wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne, tworzenie platformy pośrednictwa między organizacjami a wolontariuszami, prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu, wsparcie szkoleniowe wolontariuszy i organizacji.

Platforma pośrednictwa - Kontynuując działania z poprzednich lat, na bieżąco prowadzona i aktualizowana była elektroniczna baza ofert wolontariatu oraz baza kandydatów na wolontariuszy. Jako główne narzędzie informowania i pośrednictwa służyła funkcjonująca pod adresem **wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil na portalu społecznościowym Facebook (profil MCW lubi 3669 użytkowników – stan na grudzień 2014 r.). Schemat pośrednictwa wolontariatu wyglądał następująco: kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez rejestrację na stronie internetowej, następnie wybierali interesujące ich oferty. Ostatnim etapem było kontaktowanie ich z wybranymi organizacjami. Kandydaci na wolontariuszy byli zapraszani na szkolenie wstępne, przygotowujące do wolontariatu. **W roku 2014 z oferty Miejskiego Centrum Wolontariatu skorzystało ponad 3700 osób**, w tym: telefony ok. 300, e-maile ok. 3000, kontakt osobisty ok. 200 osób, szkolenia 210 osób. W roku 2014 z internetowej propozycji pośrednictwa skorzystało **1773 nowych użytkowników**. W tym okresie do bazy dołączyło **67 nowych organizacji i instytucji** współpracujących z wolontariuszami, a organizatorzy wolontariatu zgłosili **145 ofert**. Całkowita **liczba połączeń kandydatów na wolontariuszy z autorami ofert wolontariatu** w 2014 roku **wynosi 1280** (jedna osoba może wybrać więcej niż jedną ofertę).

Oferta pośrednictwa Miejskiego Centrum Wolontariatu w latach 2011-2014

System pośrednictwa MCW	Kandydaci na wolontariuszy	Liczba zgłoszonych ofert	Liczba nowych organizacji	Liczba połączeń wolontariuszy z ofertami
2011 r. (od września)	378	103	36	250
2012 r.	680	131	88	1123
2013 r.	1344	132	67	1354
2014 r.	1773	145	67	1280

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

Rekrutacja i koordynacja wolontariatem podczas wydarzeń miejskich -

Na bazie dotychczasowej współpracy, Miejskie Centrum Wolontariatu po raz kolejny wspierało w koordynowaniu pracy wolontariuszy organizatorów następujących wydarzeń: **2. Nocny Wrocław Półmaraton** oraz **32. Wrocław Maraton, Topacz – Miasto Dzieci**. Po raz pierwszy zostało zorganizowane także wsparcie wolontariackie podczas: **QubicaAMF Bowling World Cup 50 th Wrocław-Poland 2014**, konferencji informatycznej **Code::dive coference**. Do największych wydarzeń kulturalnych i sportowych w roku 2014 z udziałem wolontariuszy rekrutowanych przez Miejskie Centrum należały: Indywidualne Mistrzostwa Polski w Squasha, I edycja Sky Tower Run, 4. Mistrzostwa Wrocławia w Nordic Walking, X edycja Brave Festival 2014, 16. Festiwal Kultury Żydowskiej Simcha 2014, wystawa „Picasso Dali Goya: Tauromachia – walka byków”, Festiwal Gitara+, V Tumski Cup, Bruno Schultz Festiwal, 1. Półmaraton Piastowski, XIII Bal Dobroczyzny Anny i Rafała Dutkiewiczów.

Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy - Stałą propozycją Miejskiego Centrum Wolontariatu dla osób rozpoczynających działalność wolontaryjną jest szkolenie pt. „**ABC wolontariatu**”. W roku 2014 r. odbyło się **11 szkoleń**. Wzięło w nich udział **96 osób**. Dodatkowo 26 listopada odbyło się **szkolenie „ABC wolontariatu” dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym nr 1 we Wrocławiu**. Wzięło w nim udział **9 skazanych** przygotowujących się do podjęcia wolontariatu. A W dniu 10 grudnia pracownicy Centrum przeprowadzili **szkolenie „ABC” skierowane do grupy wolontariuszy z gimnazjum w Jaworzynie Śląskiej**. Wzięło w nim udział **28 osób** angażujących się w działania na rzecz społeczności lokalnej w swojej miejscowości.

Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy w latach 2011-2014.

Rok	Liczba zadań	Liczba uczestników
Warsztaty wstępne dla kandydatów na wolontariuszy		
2011	9	120
2012	8	105
2013	6	58
2014	11	96
Pierwsza pomoc przedmedyczna		
2011	3	24
2012	15	182
2013	1	11
2014	Brak takiej tematyki	
Warsztaty dla grup wolontariuszy		
2011	9	200
2012	2	33
2013	4	76
2014	2	37
Szkolenie przygotowujące do pomocy osobom starszym		
2011	Brak takiej tematyki	
2012	4	72
2013	1	15
2014	Brak takiej tematyki	
Szkolenia z obszaru rozwoju osobowości		
2011	Brak takiej tematyki	
2012	Brak takiej tematyki	
2013	9	86
2014	7	66

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

Własne inicjatywy Miejskiego Centrum Wolontariatu - W ramach kontynuacji **korepetycji językowych**, w styczniu i lutym odbyło się **15 zajęć** prowadzonych przez **10 wolontariuszy-obcokrajowców** w świetlicy środowiskowej przy ul. Bardzkiej we Wrocławiu. Wzięło w nich udział ok. **200 dzieci**. W dniach 17-27 lutego 2014 roku odbyły się „**Ferie z MCW**”, czyli **seria szkoleń dla młodzieży**, które w ramach wolontariatu pracowniczego poprowadziły dwie trenerki. Program został wzbogacony o lekcję muzealną

przeprowadzoną przez pracowników działu pedagogicznego Muzeum Historycznego we Wrocławiu. W 7 szkoleniach udział wzięło **66 osób** w wieku 15-19 lat. W ramach akcji wolontariackich podczas IV Dolnośląskiego Festiwalu Wolontariatu w dniu 5 grudnia zespół MCW zorganizował **warsztat dziennikarski**. Uczestnicy zajęć, grupa **13 osób**, przygotowywali materiały do 10. numeru Gazety Wolontariatu.

Promocja wolontariatu:

W dniach **20 września – 24 października 2014 r.** odbyła się **czwarta edycja Miejskich Dni Wolontariatu**. Inauguracja tego wydarzenia miała miejsce podczas Pikniku Wolontariatu zorganizowanego na Wyspie Słodowej przez Miejskie Centrum Wolontariatu wraz z Partnerstwem na Rzecz Promocji i Rozwoju Wolontariatu na Dolnym Śląsku „RAZEM DLA WOLONTARIATU”. W pikniku wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych wraz z wolontariuszami, a Polskie Stowarzyszenie Fundraisingu poprowadziło wówczas otwarte spotkanie o fundraisingu dla uczestników wydarzenia.

W ramach IV Miejskich Dni Wolontariatu, przez 4 tygodnie **18 trenerów z wrocławskich firm i korporacji** przeprowadziło **17 profesjonalnych szkoleń dla wolontariuszy**. Wydarzenie było możliwe dzięki współpracy z międzynarodowymi korporacjami: Credit Suisse, PwC oraz UPS, które realizują wolontariat pracowniczy, oraz z firmami trenerskimi: Manufakturą Możliwości oraz Sue Coaching. W ponad 40 godzinach szkoleń wzięło udział **158 uczestników**.

Szkolenia w ramach Miejskich Dni Wolontariatu 2011-2014.

Rok	Liczba szkoleń	Liczba trenerów	Liczba partnerów	Liczba uczestników
2011	3	3	3	51
2012	13	22	4	125
2013	20	24	6	189
2014	17	18	5	158

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

3 grudnia zostało zorganizowane szkolenie pn. **„Koordynowanie wolontariatem”** dla przedstawicieli wrocławskich organizacji pozarządowych. Wzięło w nim udział **8 osób**.

25 marca, 11 czerwca i 6 listopada odbyły się **debaty „Wygrany-wygrany”** dotyczące współpracy międzysektorowej. Wzięli z nich udział przedstawiciele biznesu (m.in. PwC, Google, UPS), dolnośląskich organizacji pozarządowych (m.in. RCWiP, Żyj kolorowo!, Stowarzyszenie Ekologiczne ETNA) oraz Urzędu Miasta Wrocławia. W efekcie tych spotkań zostały zaplanowane i zrealizowane wspólne projekty NGO i biznesu.

W roku 2014 **zostały wydane dwa kolejne numery „Gazety Wolontariatu”**: Nr 1/8/2014 oraz Nr 2/9/2014. Materiały do gazet przygotowane zostały przez wrocławskie organizacje, firmy i instytucje współpracujące z wolontariuszami.

Gazeta Wolontariatu w latach 2011-2014.

Rok	Liczba numerów	Nakład łącznie
2011	3	13 000
2012	2	8000
2013	2	8000
2014	2	5500

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego