

MIEJSKIE CENTRUM WOLONTARIATU
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
Styczeń – grudzień 2016

Cel: celem działania centrum jest prowadzenie, wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne, tworzenie platformy pośrednictwa między organizacjami a wolontariuszami, prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu, wsparcie szkoleniowe wolontariuszy i organizacji.

1. Platforma pośrednictwa

Kontynuując działania z poprzednich lat, na bieżąco prowadzona i aktualizowana była elektroniczna baza ofert wolontariatu oraz baza kandydatów na wolontariuszy. Jako główne narzędzie informowania i pośrednictwa służyła funkcjonująca pod adresem **wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil na portalu społecznościowym Facebook (profil MCW lubi 5140 użytkowników – stan na grudzień 2016 r.). Schemat pośrednictwa wolontariatu wyglądał następująco: kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez rejestrację na stronie internetowej, następnie wybierali interesujące ich oferty. Ostatnim etapem było kontaktowanie ich z wybranymi organizacjami. Kandydaci na wolontariuszy byli zapraszani na szkolenie wstępne, przygotowujące do wolontariatu.

W roku 2016 z oferty Miejskiego Centrum Wolontariatu skorzystało około 4500 osób, w tym: telefony ok. 300, e-maile 3900, kontakt osobisty ok. 200 osób, szkolenia wstępne 76 osób.

W roku 2016 z internetowej propozycji pośrednictwa skorzystało **1082 nowych użytkowników**. W tym okresie do bazy dołączyło **61 nowych organizacji i instytucji** współpracujących z wolontariuszami, a organizatorzy wolontariatu zgłosili **135 ofert**. Całkowita **liczba połączeń kandydatów na wolontariuszy z autorami ofert wolontariatu** w 2016 roku **wynosi 1137** (jedna osoba może wybrać więcej niż jedną ofertę).

Tabela 1. Oferta pośrednictwa Miejskiego Centrum Wolontariatu w latach 2011-2016.

System pośrednictwa MCW	Kandydaci na wolontariuszy	Ilość zgłoszonych ofert	Ilość nowych organizacji	Ilość połączeń wolontariuszy z ofertami
2011 r. (od września)	378	103	36	250
2012 r.	680	131	88	1123
2013 r.	1344	132	67	1354
2014 r.	1773	145	67	1280
2015 r.	1115	142	69	1226
2016 r.	1082	135	61	1137

2. Rekrutacja i koordynacja wolontariatem podczas wydarzeń miejskich

Do największych wydarzeń kulturalnych i sportowych w roku 2016 z udziałem wolontariuszy rekrutowanych przez Miejskie Centrum należały: 4. PKO Nocny Wrocław Półmaraton, XI Ogólnopolska Olimpiada Kreatywności Destination Imagination, 6. Mistrzostwa Wrocławia w Nordic Walking, 16. MFF T-Mobile Nowe Horyzony, Flow ESK

2016, Projekt „Niedokończony dom, przemieszczający się ludzie, ruchome granice/european songlines“ ESK 2016, Brave Festiwal 2016, XX Międzynarodowy Festiwal Sztuki Ulicznej BuskerBUs, XIX Festiwal Kultury Żydowskiej SIMCHA 2016, Międzynarodowy Festiwal Gitarowy Guitar Masters 2016, Tumski CUP 2016, Wrocław Business Run 2016, Wrocławskie Dni Seniora 2016.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym nr 1 we Wrocławiu Miejskie Centrum Wolontariatu koordynowało pracę **29 wolontariuszy** podczas wydarzenia związanego z obchodami Europejskiej Stolicy Kultury 2016 oraz działań w organizacjach pozarządowych.

3. Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy

Stałą propozycją Miejskiego Centrum Wolontariatu dla osób rozpoczynających działalność wolontaryjną jest szkolenie pt. „**ABC wolontariatu**”. W roku 2016 r. odbyło się **6 szkoleń**. Wzięło w nich udział **76 osób**.

Dodatkowo zorganizowano szkolenie „ABC wolontariatu” dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym nr 1 we Wrocławiu. Wzięło w nim udział **17** skazanych przygotowujących się do podjęcia wolontariatu.

Pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu przeprowadzili dwa szkolenia „ABC” skierowane do grup wolontariuszy z ośrodków edukacji: 19 stycznia dla dziewcząt przebywających w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym (12 osób) oraz 21 stycznia dla uczniów z Kątów Wrocławskich (11 osób).

We współpracy z koordynatorem projektu Wspieram Wrocław zostało przeprowadzone szkolenie „Wolontariusz Wspieram Wrocław – odkryj swój potencjał”. Wzięło w nim udział 12 osób.

Tabela 2. Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy w latach 2011-2016.

Rok	Ilość szkoleń	Liczba uczestników
2011	9	120
2012	8	105
2013	6	58
2014	11	96
2015	10	92
2016	6	76

4. Własne inicjatywy Miejskiego Centrum Wolontariatu

- Zakończenie I edycji oraz przygotowanie, rekrutacja i realizacja II edycji projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”. I edycję zakończyło 15 osób, do kolejnej edycji zostało zaangażowanych 40 wolontariuszy realizujących działania na rzecz mieszkańców Wrocławia.
- III Piknik Wolontariatu zorganizowany został 4 czerwca na Wyspie Słodowej przez Miejskie Centrum Wolontariatu wraz z Partnerstwem na Rzecz Promocji i Rozwoju Wolontariatu na Dolnym Śląsku „RAZEM DLA WOLONTARIATU”. W pikniku wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych wraz z wolontariuszami. W ramach tego wydarzenia wolontariusze projektu „Wspieram Wrocław” przygotowali i przeprowadzili grę miejską „Qlinarne Nadodrze”.
- W dniach **7 listopada – 7 grudnia** odbyła się **szósta edycja Miejskich Dni Wolontariatu**. W ramach wydarzenia przez 4 tygodnie **24 trenerów z wrocławskich firmi korporacji** przeprowadziło **19** profesjonalnych **szkoleń dla wolontariuszy**. Wydarzenie było możliwe dzięki współpracy z międzynarodowymi korporacjami: Credit Suisse, PwC, Deloitte, Hewlett Packard Enterprise, UPS oraz GOOD IDEA Business Solutions, które realizują wolontariat pracowniczy. W ponad **30** godzinach szkoleń

wzięło udział **179 uczestników**.

Tabela 3. Szkolenia w ramach Miejskich Dni Wolontariatu 2011-2016.

Rok	Ilość szkoleń	Liczba trenerów	Liczba partnerów	Liczba uczestników
2011	3	3	3	51
2012	13	22	4	125
2013	20	24	6	189
2014	17	18	5	158
2015	30	32	9	356
2016	19	24	6	179

- W ramach VI Dolnośląskiego Festiwalu Wolontariatu, w dniu 8 grudnia zespół MCW zorganizował wizytę studyjną dla uczestników festiwalu.
- Odbyły się dwie debaty „Wygrany - wygrany” dotyczące współpracy międzysektorowej. Wzięli w nich udział przedstawiciele biznesu (m.in.PwC, IBM, KGHM Polska Miedź, Objectivity Bespoke Software Specialist), dolnośląskich organizacji pozarządowych (m.in. RCWiP, Fundacja L’ Arche, Siwy Dym, Fundacja Rosa, Fundacja Hobbit, fundacja Wspierania Edukacji i Rozwoju Osobistego HELIOS), wrocławskich uczelni wyższych oraz Urzędu Miasta Wrocławia. W debacie z 12 maja wzięło udział 11 osób, w tym: 5 ngo i instytucji, 4 firmy. W debacie z 15 listopada wzięło udział 16 osób, w tym: 3 ngo, 4 firmy. W efekcie tych spotkań zostały zaplanowane i zrealizowane wspólne projekty NGO i biznesu.
- W roku 2016 **wydany został kolejny numer „Gazety Wolontariatu”**: Nr 1/12/2016. Materiały do gazet przygotowane zostały przez wrocławskie organizacje, firmy i instytucje współpracujące z wolontariuszami. **Dodajemy info o zmienionej szacie graficznej?**

Tabela 4. Gazeta Wolontariatu w latach 2011-2016.

Rok	Ilość numerów	Nakład łącznie
2011	3	13 000
2012	2	8000
2013	2	8000
2014	2	5500
2015	2	6000
2016	1	3000

- Przedstawiciele MCW uczestniczyli w różnorodnych wydarzeniach promujących działalność wolontaryjną, takich jak targi, spotkania i imprezy plenerowe. Chronologicznie były to: II Targi Edukacji Międzykulturowej (18 lutego), targi pracy Career Expo – 14.04., , CampTogether (8-9 czerwca), Dzień Wolontariatu w firmie UBS 06.06, spotkanie z koordynatorami CSR-u w firmie Deloitte 14.06 oraz spotkania Partnerstwa na Rzecz Promocji i Rozwoju Wolontariatu na Dolnym Śląsku „RAZEM DLA WOLONTARIATU”, Eurocamp (3 sierpnia), koncert z okazji wybuchu II wojny światowej – pomoc w obsłudze kombatantów (1 września), IV Wrocławskie Targi Wolontariatu (21 października), Akademickie Targi Pracy na Politechnice Wrocławskiej (21 października), Leśnicki Dzień Wolontariusza i Dzień Życzliwości (24 listopada),

5. Wolontariat towarzyszący dla osób osamotnionych

W ramach prac nad uruchomieniem wolontariatu towarzyszącego dla osób starszych i samotnych MCW kontynuowało współpracę z różnymi podmiotami:

- Wolontariat towarzyszący w Domach Pomocy Społecznej prowadzonych przez MCUS

Na początku roku została nawiązana współpraca z dyrekcją MCUS oraz koordynatorami poszczególnych Domów. Po wizytach w każdej placówce zostały przygotowane oferty wolontariatu. Przez cały rok prowadzona była rekrutacja wolontariuszy. W efekcie zgłosiło się 88 osób, w tym 12 z nich podpisało umowę wolontariacką z poszczególnymi Domami MCUS, a większość osób przedłużyła współpracę na kolejny rok.

- Współpraca ze Stowarzyszeniem „mali bracia Ubogich”, zarząd główny w Warszawie:

W ramach nawiązanej w 2015 r. współpracy ze Stowarzyszeniem „mali bracia Ubogich” w Warszawie przez pierwszy kwartał roku 2016 prowadzone były ustalenia nt. wspólnych działań w celu zorganizowania wolontariatu towarzyszącego dla starszych i osamotnionych wrocławian. Luty – wizyta pracownika MCW w Warszawie; marzec - szkolenie weekendowe w Lublinie dla wolontariuszy oraz koordynatorów „mbU”. W efekcie rozmów nie wynegocjowano zadowalającego obie strony rozwiązania. Współpraca nie została podjęta.

- Wolontariat senioralny z Ekumeniczną Stacją Opieki

Nawiązano współpracę z lokalnym partnerem - Ekumeniczną Stacją Opieki, która na małą skalę (16 wolontariuszy) prowadzi wolontariat towarzyszący realizowany przez seniorów-wolontariuszy. Odbyły się dwa spotkania wspierające działania tej grupy (z koordynatorem 7 czerwca oraz z wolontariuszami 22 czerwca). W wyniku tej współpracy pomoc postaci cotygodniowych odwiedzin kierowana jest do 4 domów.

- Szkolenia „Specyfika kontaktu z osobami starszymi”

W ramach przygotowania osób chętnych do pomocy seniorom oraz osvajania ze starością wrocławian zorganizowano szkolenie „Specyfika kontaktu z osobami starszymi”. Wzięło w nich udział 21 osób. Odbyły się 3 części tego szkolenia: "Potrzeby osób starszych", "Komunikacja z osobami starszymi", "Metody i techniki pracy z seniorami". Łącznie 8,5 godzin zegarowych. We współpracy z Ośrodkiem św. Jerzego ostatnie szkolenie miało miejsce w sali terapii zajęciowej i wzięli w nim udział również seniorzy przebywający w ośrodku.