

MIEJSKIE CENTRUM WOLONTARIATU
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
styczeń – grudzień 2015

Celem działań MCW jest wsparcie i integracja wrocławskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Wrocławia poprzez: poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne, tworzenie platformy pośrednictwa między organizacjami a wolontariuszami, prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu, wsparcie szkoleniowe wolontariuszy i organizacji.

Platforma pośrednictwa

Kontynuując działania z poprzednich lat, na bieżąco prowadzona i aktualizowana była elektroniczna baza ofert wolontariatu oraz baza kandydatów na wolontariuszy. Jako główne narzędzie informowania i pośrednictwa służyła funkcjonująca pod adresem **wolontariat.wroclaw.pl** strona internetowa Centrum Wolontariatu, a także profil na portalu społecznościowym Facebook (profil MCW lubi 4374 użytkowników – stan na grudzień 2015 r.). Schemat pośrednictwa wolontariatu wyglądał następująco: kandydaci na wolontariuszy deklarowali chęć pomocy poprzez rejestrację na stronie internetowej, następnie wybierali interesujące ich oferty. Ostatnim etapem było kontaktowanie ich z wybranymi organizacjami. Kandydaci na wolontariuszy byli zapraszani na szkolenie wstępne, przygotowujące do wolontariatu.

W roku 2015 z oferty Miejskiego Centrum Wolontariatu skorzystało ponad 5000 osób, w tym: telefony ok. 350, e-maile ok. 4600, kontakt osobisty ok. 200 osób, szkolenia wstępne dla osób rozpoczynających wolontariat 162 osoby. W roku 2015 z internetowej propozycji pośrednictwa skorzystało **1115 nowych użytkowników (15.12.)**. W tym okresie do bazy dołączyło **69 nowych organizacji i instytucji** współpracujących z wolontariuszami, a organizatorzy wolontariatu zgłosili **142 oferty**. Całkowita **liczba połączeń kandydatów na wolontariuszy z autorami ofert wolontariatu** w 2015 roku **wynosi 1226** (jedna osoba może wybrać więcej niż jedną ofertę).

Oferta pośrednictwa Miejskiego Centrum Wolontariatu w latach 2011-2015

System pośrednictwa MCW	Kandydaci na wolontariuszy	Liczba zgłoszonych ofert	Liczba nowych organizacji	Liczba połączeń wolontariuszy z ofertami
2011 r. (od września)	378	103	36	250
2012 r.	680	131	88	1123
2013 r.	1344	132	67	1354
2014 r.	1773	145	67	1280
2015 r.	1115	142	69	1226

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

Rekrutacja i koordynacja wolontariatu podczas wydarzeń miejskich

Na bazie dotychczasowej współpracy, Miejskie Centrum Wolontariatu po raz kolejny wspierało w koordynowaniu pracy wolontariuszy organizatorów następujących wydarzeń:

3. PKO Nocny Wrocław Półmaraton oraz **33. PKO Wrocław Maraton** – pomoc wolontariuszy przy tych sportowych wydarzeniach polegała na dyżurach w punktach odżywiania i odświeżania na trasie oraz w pracach biurowych w sekretariacie biegu. Do pomocy przy 3. PKO Nocnym Półmaratonie, który odbył się 20 czerwca **zgłosiło się 20 osób**, natomiast na ofertę wolontariatu przy 33. PKO Wrocław Maratonie 13 września odpowiedziało **40 osób**.

Topacz – Miasto Dzieci. W czerwcu zorganizowano rekrutację wolontariuszy na trzecią edycję turnusu Miasta Dzieci na Zamku Topacz w Ślęzie pod Wrocławiem. Wolontariusze pracowali przez 10 dni (między 6-17 lipca) w różnych punktach obsługi uczestników-mieszkańców Miasta Dzieci. Pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu koordynowali pracę **11 wolontariuszy**. Z półkolonii Topacz – Miasto Dzieci skorzystało kilkaset dzieci z Wrocławia oraz Gminy Kobierzyce.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym nr 1 we Wrocławiu Miejskie Centrum Wolontariatu przeszkoliło i koordynowało pracę **50 wolontariuszy** podczas czterech wydarzeń miejskich oraz działań w organizacjach pozarządowych.

Do największych wydarzeń kulturalnych i sportowych w roku 2015 z udziałem wolontariuszy rekrutowanych przez Miejskie Centrum należały: X Ogólnopolska Olimpiada Kreatywności Destination Imagination, 5. Mistrzostwa Wrocławia w Nordic Walking o Puchar Prezydenta, 15. MFF T-Mobile Nowe Horyzony, Projekt MOSTY ESK 2016, Brave Festiwal, XVII Festiwal Kultury Żydowskiej SIMCHA 2015, XX Festiwal Muzyki Kameralnej, Tumski CUP 2015, Archery World Cup 2015, Wrocław Business Run 2015, Wrocławskie Dni Seniora 2015, II Wrocławski Kongres Dzieci i Młodzieży.

Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy

Stałą propozycją Miejskiego Centrum Wolontariatu dla osób rozpoczynających działalność wolontaryjną jest szkolenie pt. „**ABC wolontariatu**”. W roku 2015 r. odbyło się **10 szkoleń**. Wzięły w nich udział **92 osoby**. Dodatkowo odbyły się dwa **szkolenia „ABC wolontariatu” dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym nr 1 we Wrocławiu**. Wzięło w nich udział **20 skazanych** przygotowujących się do podjęcia wolontariatu. Pracownicy Miejskiego Centrum Wolontariatu przeprowadzili dwa **szkolenia „ABC” skierowane do grup wolontariuszy uczniów** z Chrześcijańskiej Szkoły Podstawowej i Gimnazjum Arka z Wrocławia oraz z Zespołu Szkół Katolickich im. Cyryla i Metodego w Zielonej Górze. Wzięło w nich udział **50 osób** angażujących się w działania na rzecz społeczności lokalnej.

Wsparcie szkoleniowe wolontariuszy w latach 2011-2015.

Rok	Liczba zadań	Liczba uczestników
	Warsztaty wstępne dla kandydatów na wolontariuszy	
2011	9	120
2012	8	105
2013	6	58
2014	11	96
2015	14	162

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

Własne inicjatywy i promocja wolontariatu przez Miejskie Centrum Wolontariatu

Przygotowanie, rekrutacja i realizacja **I edycji projektu wolontariatu miejskiego „Wspieram Wrocław”** – raport z pierwszej połowy projektu w załączniku nr 1.

II Piknik Wolontariatu zorganizowany został **5 września** na Wyspie Słodowej przez Miejskie Centrum Wolontariatu wraz z Partnerstwem na Rzecz Promocji i Rozwoju Wolontariatu na Dolnym Śląsku „RAZEM DLA WOLONTARIATU”. W pikniku wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych wraz z wolontariuszami.

W dniach **5 października – 14 listopada 2015 r.** odbyła się **piąta edycja Miejskich Dni Wolontariatu**. W ramach wydarzenia, przez 6 tygodni **32 trenerów z wrocławskich firm i korporacji** przeprowadziło **30 profesjonalnych szkoleń dla wolontariuszy**. V MDW były możliwe dzięki współpracy z międzynarodowymi korporacjami: Credit Suisse, PwC, Bank Credit Agricole, Google, HPe oraz UPS, które realizują wolontariat pracowniczy, oraz z Regionalnym Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych, Pogotowiem Ratunkowym i Stowarzyszeniem Polska Młodzież Esperancka. W ponad 90 godzinach szkoleń wzięło udział 356 uczestników.

Szkolenia w ramach Miejskich Dni Wolontariatu 2011-2015

Rok	Liczba szkoleń	Liczba trenerów	Liczba partnerów	Liczba uczestników
2011	3	3	3	51
2012	13	22	4	125
2013	20	24	6	189
2014	17	18	5	158
2015	30	32	9	356

Opracowano na podstawie materiałów Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego

W ramach akcji wolontaryjnych podczas V Dolnośląskiego Festiwalu Wolontariatu w dniu 3 grudnia zespół MCW zorganizował **warsztat tematyczny „Komunikacja wirtualna”** dla uczestników Festiwalu.

5 marca oraz 6 listopada odbyły się **debaty „Wygrany-wygrany”** dotyczące współpracy międzysektorowej. Wzięli z nich udział przedstawiciele biznesu (m.in. PwC, Google, Credit Suisse, UPS), dolnośląskich organizacji pozarządowych (m.in. RCWiP, Żyj kolorowo!, L'Arche, Siwy Dym, Fundacja Rosa, Fundacja Hobbit), wrocławskich uczelni wyższych oraz Urzędu Miasta Wrocławia. Celem tychże spotkań jest tworzenie platformy ułatwiającej nawiązywanie partnerstw międzysektorowych oraz realizacji wspólnych projektów NGO i biznesu.

Przedstawiciele Miejskiego Centrum Wolontariatu uczestniczyli w następujących wydarzeniach: debacie „Aktywni dla siebie - aktywni dla innych” podsumowującej projekt wolontariatu w Towarzystwie św. Brata Alberta (24 kwietnia), Dolnośląskich Targach Organizacji Pozarządowych (24 maja), konferencji „Nie Widzę Problemu” (11 czerwca), III Wrocławskich Targach Wolontariatu (16 października), Targach Pracy na Uniwersytecie Ekonomicznym (21 października), Dniach Aktywności Studenckiej (22 października), Dolnośląskim Forum Wolontariatu (3-5 grudnia) oraz całorocznych pracach Grupy Dialogu Społecznego ds. Wolontariatu.

Wolontariat towarzyszący dla osób osamotnionych

W ramach prac nad uruchomieniem wolontariatu towarzyszącego osobom osamotnionym MCW angażowało się w inicjatywy związane z szeroko rozumianym wspieraniem osób starszych i samotnych. Związany z tym był udział w: grupach roboczych projektu „Meeting Dem – centrum spotkań dla osób z otępieniem i ich opiekunów” - efektem tych prac było utworzenie Centrum Spotkań przy ul. Ciepłej, którego otwarcie odbyło się 3 października, konferencji Alzheimer’s Cafe (30 maja), Dniach Gerontologii na Uniwersytecie Trzeciego Wieku (21 września), spotkaniach z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariatu dla kół wolontariatu z Leśnicy w CK Zamek (23 listopada), szkoleniu w Centrum Integracji Społecznej dla wolontariuszy towarzyszących osobom samotnym, prowadzonym przez psychologa z Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej oraz pracownika Miejskich Centrum Usług Socjalnych (12 grudnia), podsumowaniu projektu „Jesteśmy dla Was, jesteśmy ważni”, prowadzonego przez Ekumeniczną Stację Opieki (15 grudnia), wizycie studyjnej w Warszawie: Centrum Pomocy Socjalnej Warszawa Śródmieście oraz Stowarzyszeniu „mali Bracia Ubogich”. W ramach nawiązanej współpracy przedstawiciel stowarzyszenia „mbU” odwiedził siedzibę MCW 1 grudnia, gdzie wraz z wrocławskimi podmiotami zaangażowanymi we wspieranie osób starszych i samotnych pracowało nad realizacją wolontariatu towarzyszącego dla osób osamotnionych. Efektem tych prac jest nawiązana współpraca ze Stowarzyszeniem „mali bracia Ubogich” z Warszawy oraz Miejskim Centrum Usług Socjalnych, które to podmioty wyrażają gotowość do działań w temacie wolontariatu dla osób osamotnionych.